

به پیشکش محلی کرایدون به نوجوانان تحت مراقبت
(Care Experienced) (Croydon's Local Offer)
2023-2024 مان خوش آمدید

به پیشکش محلی کرایدون به نوجوانان تحت مراقبت (Croydon's Local Offer) (Care Experienced) 2023-2024 مان خوش آمدید

در کرایدون کرایدون ما به این باور هستیم که تمام افراد جامعه مسؤلیت دارند تا به کسانی که تحت مراقبت بوده اند کمک کنند تا بر مشکلاتی که ممکن در دوران طفولیت خود تجربه کرده اند غلبه نمایند و در نتیجه بتوانند زندگی موفق‌تری داشته باشند.

این مسؤلیت ماست تا از اینکه می‌دانید چه خدماتی در دسترس شما هستند و چه چیزی می‌توانید در هنگام ترک مراقبت دریافت کنید (care)، خود را مطمئن سازیم. به عنوان یک عضو (تحت مراقبت) از جامعه کرایدون، باید تمام فرصت‌های ممکن برای دستیابی به اهداف و آرزوهای خود را داشته باشید. بعضی اوقات این نیاز به حمایت اضافی دارد و این سند زمینه‌های اصلی حمایت موجود را مشخص می‌کند و اگر چیزی که نیاز دارید در اینجا نباشد، فقط بپرسید و ما با شما آن را بررسی خواهیم کرد.

ما به عنوان والدین نهادی (Corporate Parent) شما، می‌خواهیم در مورد اینکه می‌دانید برای مشاوره و کمک به کجا و چه کسی مراجعه کنید، خود را مطمئن سازیم. فقط به این دلیل که مراقبت را ترک می‌کنید، یا قبلاً مراقبت را ترک کرده‌اید، ما مراقبت شما را توقف نداده‌ایم، و هر زمان که به ما نیاز داشته باشید در اینجا خواهیم بود.

(پیشکش محلی کرایدون) حاوی اطلاعاتی در مورد تمام حمایت‌ها و خدماتی است که ما در کرایدون برای شما در حالی که در سن 18 سالگی به بلوغ می‌رسید، ارائه می‌کنیم. ما با اطفال تحت مراقبت و اطفال کار کرده‌ایم تا این پیشکش را یکجا ارائه کنیم. ما همچنان به نظریات شما گوش می‌دهیم تا مطمئن شویم خدماتی که ارائه می‌کنیم همان چیزی است که شما نیاز دارید.

- 2 به پیشکش محلی کرایدون به اطفال تحت مراقبت 2023-2024 خوش آمدید.
- 4 والدین نهادی چیست؟ (Corporate Parent)
- 4 خدمات اطفال 16+ کرایدون (Croydon Young People's 16+ Service)
- 4 تعهد ما به شما
- 5 تفاوت میان مددکار اجتماعی (Social Worker) و مشاور شخصی (Personal Advisor) چیست؟
- 6 پلان راه (Pathway Plan) چیست؟
- 6 میثاق ترک مراقبت (Care Leaver Covenant)
- 7 دخیل شدن
- 7 مسائل مالی، اسناد رسمی و تولدات
- 10 نقل مکان یا مسکن
- 13 آموزش، کاریابی و کارآموزی
- 14 محصلین دانشگاه
- 15 هزینه های سفر
- 15 صحت و سلامتی
- 18 ترک کننده های مراقبت که والدین اند
- 18 اطفال تحت مراقبت در توقیف
- 18 نوجوانان پناهجوی بدون همراه تحت مراقبت
- 18 نوجوانان تحت مراقبت 21 ساله و بالاتر از 25 ساله
- 20 مدافعه، شکایات و بازدیدکننده های مستقل
- 20 ایمن نگهداشتن
- 21 مواجه شدن با سختی
- 21 جزئیات تماس

هنگامیکه شما وارد مراقبت ما شدید، Croydon Council والدین نهادی تان شد. به عبارت ساده، اصطلاح 'والدین نهادی' به معنای مسؤلیت جمعی همه بخش‌های شورا، اعضای منتخب و ادارات همکار (به عنوان مثال فراهم کنندگان خدمات صحتی یا آموزشی) برای ارائه بهترین مراقبت ممکن برای اطفال و نوجوانانی است که توسط ما مراقبت می‌شوند.

قانون اطفال و مددکاری اجتماعی 2017، 7 (Children and Social Work Act 2017) اصل والدین نهادی را معرفی کرده است که باید در حمایت از شما به آنها توجه کنیم:

1. عمل کردن به بهترین سودتان و رشد صحت و سلامتی فیزیکی و ذهنی تمام افراد ترک کننده مراقبت (care leavers).
2. تشویق هر فردیکه مراقبت را ترک میکند تا نظریات، خواهشات و احساسات خود را بیان کند.
3. در نظر گرفتن نظریات، خواهشات و احساسات هر ترک کننده مراقبت.
4. کمک به ترک کنندگان مراقبت تا از خدمات ارائه شده توسط مقامات محلی (Croydon Council) و شرکای مربوطه آن (مثلاً خدمات صحتی یا آموزشی) و استفاده بهینه ببرند.
5. انکشاف آرزوی بالا و تلاش برای دستیابی به بهترین نتایج برای ترک کنندگان مراقبت.
6. برای اینکه ترک کنندگان مراقبت محفوظ باشند و در خانه‌ها، ارتباطات و آموزش یا کار شان ثابت باشد.
7. آماده سازی ترک کنندگان مراقبت برای بلوغیت و زندگی مستقل.

خدمات نوجوانان +16 کرایدون

خدمات نوجوانان +16 کرایدون متشکل از 11 تیم نوجوانان است. هر تیم متشکل از مددکاران اجتماعی و مشاوران شخصی است که توسط یک مدیر تیم پشتیبانی می‌شوند. اگر تحت مراقبت هستید و سن تان زیر 18 سال باشد، توسط یک مددکار اجتماعی حمایت خواهید شد. در بعضی شرایط، مددکار اجتماعی تان پس از 18 سالگی به حمایت از شما ادامه خواهد داد. یک مشاور شخصی از تیم، مسؤول حمایت از شما پس از 18 سالگی تان خواهد بود، مگر اینکه توافق شده باشد که مددکار اجتماعی تان پس از 18 سالگی به حمایت شما ادامه دهد، اگر این تصمیم برای شما درست باشد. مشاور شخصی تان در سن 17 سالگی به شما معرفی می‌شود تا بتوانید قبل از رسیدن به 18 سالگی با مشاور شخصی تان آشنا شوید. مددکار اجتماعی یا مشاور شخصی تان تا حداقل 21 سالگی از شما حمایت نموده و به شما کمک می‌کند. اگر می‌خواهید به دریافت حمایت ادامه دهید یا در حال تحصیل هستید، یک مشاور شخصی می‌تواند تا سن 25 سالگی از شما حمایت کند.



تعهد ما به شما

خدمات نوجوانان +16 (Young People's 16+ Service) تعهدهای بهترین شیوه ما را با اطفال تحت مراقبت (children in care) و نوجوانان تحت مراقبت تهیه نمود:

<ul style="list-style-type: none"> ✓ با شنیدن دیدگاه های شما ✓ با دریافتن راه های دستیابی به آنچه می خواهید 	من به شما نشان خواهم داد که به شما گوش خواهم داد:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ با بازدید از شما هنگامیکه بگویم که ملاقات می کنیم ✓ با متوجه شدن احساس شما 	من به شما نشان خواهم داد که با شما خواهم دید:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ با نگران شدن در مورد ایمنی تان ✓ با یادآوری رویدادهای مهم برای شما مانند سالگرد تولد تان 	من به شما نشان خواهم داد که از شما مراقبت می کنم:

ما از شما حمایت خواهیم کرد:

- ✓ با فراهم سازی موظف خاص شما و اطمینان از اینکه می دانید در صورت عدم موجودیت آنان، با چه کسی می توانید تماس بگیرید. آنها به صورت منظم در تماس بوده و بازدید خواهند کرد.
- ✓ صحبت با شما در مورد اینکه چه زمانی شما و فامیل تان همدیگر را خواهید دید و تماس خواهید گرفت و ترتیبات سفر را حمایت خواهیم کرد و اگر نمی توانید، دلیل اش را توضیح خواهیم داد.
- ✓ برادران و خواهران را تا جایی که ممکن است کنار هم نگه می دارند.
- ✓ مرتباً بررسی می کنند که چقدر به تعهدهای خود به شما عمل می کنیم و اینکه پلان راه شما بهروز است.
- ✓ اطمینان حاصل می کنند که نوجوانان، مانند مراقبت کنندگان و کارگران، آموزش های مناسبی را برای درک مسایلی که بر اطفال تحت مراقبت تأثیر می گذارد و نوجوانان تحت مراقبت می بینند، دریافت می کنند تا بهترین مراقبت ممکن را دریافت کنید.
- ✓ اطمینان حاصل می کنند که می دانید چگونه شکایت کنید و به حل و فصل شکایات در سریع ترین زمان ممکن کمک نمایید.

تفاوت میان مددکار اجتماعی و مشاور شخصی چیست؟

مهمترین نقش مددکار اجتماعی و مشاور شخصی شما این است که بزرگسالی قابل اعتماد برای اطفال و نوجوانان بوده و منبع رهنمایی، حمایت و معلومات باشد.

مددکاران اجتماعی برای اطفال تحت مراقبت تا سن 18 سالگی مسؤولیت های قانونی دارند و می توانند پس از 18 سالگی تان به کار با شما ادامه دهند در شرایطی که این تصمیم درست باشد.

مددکار اجتماعی شما اولین پلان راه شما را ایجاد می کند، هر گونه ارزیابی را انجام می دهد و از طرف شما با سایر خدمات ارتباط برقرار می کند.

مشاوران شخصی به نوجوانان از 17 تا 25 ساله مشاوره داده و حمایت می کنند، هنگامیکه نوجوانان تحت مراقبت دیگر به مددکار اجتماعی نیاز نداشته باشند، مشاور شخصی کارمند اصلی شما خواهد بود.

مددکار اجتماعی یا مشاور شخصی شما به صورت منظم از شما بازدید می کند و معلومات تماس خود را در اختیار شما قرار می دهد. آنها همچنان:

✓ به شما کمک می کنند تا بدانید چه پشتیبانی در دسترس است، در نتیجه بتوانید آگاهانه انتخاب کنید.

✓ حداقل هر 6 ماه یکبار پلان راه تان را با خود مرور کنید.

- ✓ به شما کمک می کنند تا ارتباطاتی را در جامعه ای که در آن زندگی می کنید ایجاد کنید.
- ✓ از شما حمایت می کنند تا مهارت های لازم برای زندگی مستقل را توسعه دهید.
- ✓ از شما برای کسب تجربه کاری، وظیفه و آموزش حمایت می کند.
- ✓ از شما برای درک هویت و پیشینه خود حمایت می کنند و به شما کمک می کنند تا روابط مثبت و پایدار با خانواده و دوستان ایجاد کنید.
- ✓ شما را تشویق می کنند تا اعتماد به نفس و عزت نفس و توانایی بیان عقاید و افکار خود را در مورد مسائل کلیدی که بر شما تأثیر می گذارد، تقویت کنید.

پلان راه چیست؟

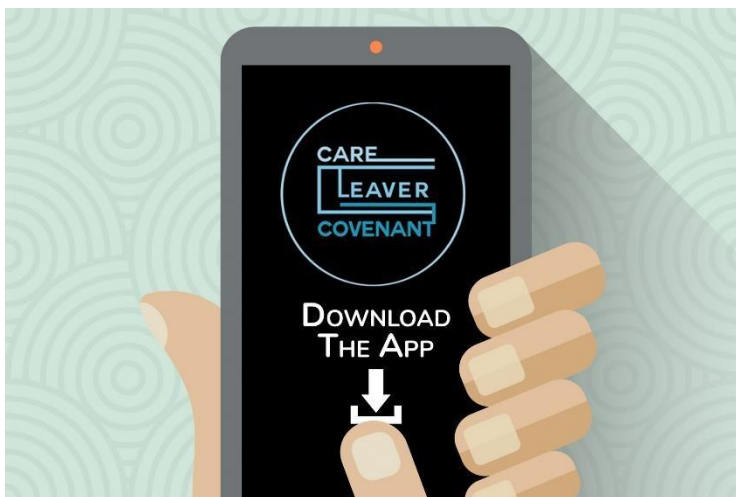
هنگامیکه 15 ساله و 9 ماهه شدید، مددکار اجتماعی با شما ملاقات می کند تا پلان راه تان را شروع کند. هر فرد جوانی بین سنین 16 تا 21 سال که تحت مراقبت یا ترک مراقبت (care or leaving care) است، یک پلان راه دارد و اگر پس از 21 سالگی یا در جریان آموزش هنوز خدماتی را می خواهید، تا 25 سالگی این را می داشته باشید.

اولین پلان راه شما بر اساس و شامل برنامه مراقبت و برنامه آموزشی شخصی شما خواهد بود. توسط مددکار اجتماعی تان با شما مکتوب ارسال می شود و می تواند یک مشاور شخصی از شما حمایت کند.

پلان راه دارای معلوماتی در مورد بهترین راه برای حمایت از شما در جهت استقلال کامل و بزرگسالی است. این شامل آموزش، کار، صحت، امور مالی، نیازهای اجتماعی، روابط و محل زندگی شما می شود. پلان شما به گونه ای نوشته می شود که باید نیازهای فردی شما را برآورده کند، امیدهای شما را برای آینده جلب نماید و دیدگاه های شما را در بر بگیرد. حداقل هر شش ماه یکبار به صورت منظم با شما بررسی می شود تا دیده شود که اهداف شما هنوز درست اند و محقق می شوند.

میثاق ترک مراقبت

آیا درباره میثاق ترک مراقبت شنیده اید؟



این میثاق تعهدی است که توسط سازمان های دولتی، خصوصی و رضاکار برای مراقبت از نوجوانان تحت مراقبت از جمله فرصت های شغلی، موقعیت های کاری، کارآموزی با تجارت های بزرگ، ادارات دولتی، موزیم ها، تئاترها یا باشگاه های فوتبال لیگ برتر (Premier League football clubs) و همچنین کارگاه های آموزشی یا مربیگری مهارت های زندگی انجام می شود. همچنین منابع و ابزارهایی از مهارت های زندگی بارکلیس (Barclays Life Skills) برای کمک به مدیریت پول شما وجود دارد.

برای کسب معلومات بیشتر در مورد میثاق ترک مراقبت با مشاور شخصی خود صحبت کنید یا از وب سایت بازدید نمایید تا هشدارهای مربوط به فرصت ها از جمله کار و آموزش را از طریق پیشکش ها و هدایای تفریحی مشاهده کنید. بازدید کنید: www.my covenant.org.uk (mycovenant.org.uk) ثبت نام اتصال ها - میثاق ترک کننده مراقبت

ما می خواهیم همه نوجوانان تحت مراقبت، از خود اعضای فعال جامعه باشند. ما به عنوان والدین نهادی شما در آنجا خواهیم بود تا به شما مشاوره و حمایت ارائه کنیم. بخش مهمی از سالم ماندن از نظر روحی و جسمی، لذت بردن از سرگرمی ها و علایق است.

برخی از راه هایی که می توانید برای فعال ماندن و درگیر ماندن در خدمات محلی شرکت کنید عبارتند از:

عضویت رایگان در مرکز اوقات فراغت

به عنوان یک نوجوان تحت مراقبت، می توانید به عضویت رایگان بریتانیا در مراکز تفریحی بهتر (BETTER leisure centres) دسترسی داشته باشید. 12 مرکز وجود دارد کرایدون.. هر مرکز دارای یک:

- حوض آب بازی
- سالون ورزشی
- صنوف تمرین



✓ ما می توانیم از طریق پلان راه تان در مورد اینکه چگونه می توانیم از شما برای مشارکت در فعالیت های ورزشی یا سایر فعالیت های اوقات فراغت در نزدیکی محل زندگی خود حمایت کنیم، توافق نماییم. مشاور شخصی شما جزئیات باشگاهها، گروه های اجتماعی و فعالیت هایی را که ممکن مورد علاقه شما باشد، خواهد داشت.

حق شما برای رای دادن در انتخابات.

همه کشورهای دموکراتیک دارای قوانینی در مورد اینکه چه کسی در انتخابات حق رای دارد، می باشند. این معمولاً بر اساس ملیت، سن و محل اقامت است. هنگامی که 18 ساله می شوید، اگر از شما خواسته می شود و شرایط ثبت نام را داشته باشید، باید برای رای دادن ثبت نام کنید، مثلاً اگر 18 سال یا بیشتر دارید و بریتانیایی (British) یا تبعه یکی از کشورهای اتحادیه اروپا (EU) یا کشورهای مشترک المنافع (Commonwealth country) باشید. فهرست انتخاباتی (که گاهی اوقات 'لیست انتخاباتی' نامیده می شود (electoral roll)) نام و آدرس همه کسانی را که برای رای دادن در انتخابات محلی و عمومی ثبت نام کرده اند، فهرست می کند. برای اینکه بتوانید در انتخابات رای دهید به کارت شناسایی عکس دار مانند پاسپورت یا لایسنس رانندگی نیاز دارید.

✓ مشاور شخصی شما می تواند به شما کمک کند تا در انتخابات ثبت نام کنید.

شورای مراقبت از اطفال (E.M.P.I.R.E)

ما می خواهیم نظرات شما را بشنویم تا بتوانیم زندگی نوجوانان تحت مراقبت را بهبود بخشیم. E.M.P.I.R.E جمعی از جوانان است که همه توسط کرایدون مراقبت می شوند. هدف E.M.P.I.R.E توانمندسازی اطفال تحت مراقبت و نوجوانان تحت مراقبت با اعتماد به نفس و قدرت تأثیرگذاری بر تغییر سیاست، شکل دادن به خدمات و شنیدن صدای آنها است. E.M.P.I.R.E به جوانان فرصت این را می دهد تا مسائل مشترک مرتبط با مراقبت دریافتی را شناسایی نموده و برای بهترسازی پیشنهادهای را ارائه کنند. همه آنها به پنل والدین نهادی در Croydon Council (Corporate Parenting Panel)، به ریاست عضو کابینه برای اطفال و نوجوانان (Cabinet Member for Children and Young People) ارائه شده است.

مرکز میراثی جوانان (Legacy Youth Zone)

مرکز میراثی جوانان 7 روز هفته باز است و بیش از 20 فعالیت را برای کشف، یادگیری و ماهر شدن ارائه می دهد. ما برای همه اطفال تحت مراقبت و نوجوانان تحت مراقبت هزینه خواهیم پرداخت. عضویت مرکز میراثی برای جوانان 8 تا 19 ساله و تا 25 ساله برای افراد دارای معلولیت.

<https://www.legacyyouthzone.org>



گروه کمک رسانی استر (Esther Outreach)

ما مفتخریم که یک گروه حمایتی را اداره می‌کنیم که هم اطفال در مراقبت و هم نوجوانان تحت مراقبت را در محیطی دوستانه و امن گرد هم می‌آورد تا بتوانند مهارت‌های مستقل خود را توسعه دهند. کمک رسانی استر یک ابتکار داوطلبانه است که حمایت عملی، مشاوره و حمایت را برای ترک‌کنندگان مراقبت فراهم می‌کند. حمایت عملی همه موارد، از همکاری در راستای پیدا کردن کار گرفته تا پیدا نمودن غذاها را در بر می‌گیرد. کارگاه‌های آموزشی گذشته مدیریت پول، درک در مورد مواد مخدر، والدینی، آشپزی در بادر نظر داشت پول داشته و هنر سازنده را در بر می‌گیرد.

سومین چهارشنبه هر ماه در Cherryhub, St James Road (جاده سنت جیمز، ورودی CR0 2BY Sydenham Rd Croydon)، برگزار می‌شود. دروازه‌ها از ساعت 18:30 باز می‌شوند، ورکشاپ از ساعت 19 شروع می‌شود، یک وعده غذایی نیز ارائه می‌گردد.

✓ با شماره 07847844269 یا 07925642945 با کمک رسانی تماس بگیرید یا با مددکار اجتماعی یا مشاور شخصی خود صحبت نمایید شخصی که می‌تواند شما را برای حضور در جلسه حمایت کند.

تراست پرنسس (Princes Trust)

تراست پرنسس یک سلسله فرصت‌هایی را برای نوجوانان تحت مراقبت با حمایت در دسترس بین 16 تا 30 سال ارائه می‌دهد. از جمله برنامه 'گام به بزرگسالی' (Step Into Adulthood) که در زمینه مدیریت پول و بیل‌ها، آشپزی، شبکه‌سازی با متخصصین، نوشتن سی‌وی، گروه‌های حمایت از جامعه و فرصت‌های آموزشی و کاریابی، پشتیبانی ارائه می‌دهد. با مشاور شخصی خود صحبت کنید که می‌تواند از شما برای دسترسی به خدمات پشتیبانی کند یا برای معلومات بیشتر با LondonGetStarted@princes-trust.org.uk یا با شماره 0800 842 842 تماس بگیرید.

✓ ما می‌توانیم به شما کمک کنیم تا با EMPIRE، مرکز میراثی جوانان، حمایت استر، تراست پرنسس، مشاور شخصی شما مطمئن می‌شود که در صورت بروز بحران یا زمانی که کارها طبق برنامه پیش نرود، شخصی وجود دارد که از شما حمایت کند. اگرچه ممکن است پس از 18 سالگی هنوز مقداری حمایت مالی دریافت کنید، انتظار می‌رود درآمد خود را از محل کار، کمک هزینه آموزشی و در صورت واجد شرایط بودن، کمک هزینه‌هایی دریافت کنید.

مسائل مالی، اسناد رسمی و تولدات

مشاور شخصی تان به شما کمک می‌کند تا پول خود را مدیریت کنید و کمک هزینه‌های که می‌توانید از آنها برخوردار باشید را بدانید. علاوه بر این، مشاور شخصی شما مطمئن می‌شود که در صورت بروز بحران یا زمانی که کارها طبق برنامه پیش نرود، شخصی وجود دارد که از شما حمایت کند. اگرچه ممکن است پس از 18 سالگی هنوز مقداری حمایت مالی دریافت کنید، انتظار می‌رود درآمد خود را از محل کار، کمک هزینه آموزشی و در صورت واجد شرایط بودن، کمک هزینه‌هایی دریافت کنید.

- ✓ به شما کمک می کند تا حساب بانکی خود را باز نمایید، چگونه پول خود را مدیریت کنید تا از قرضداری جلوگیری شود.
- ✓ به شما کمک می کند تا مدارک شناسایی (قطعات کاغذی مهم در مورد شما) مانند پاسپورت، تذکره و لایسنس رانندگی موقت را دریافت کنید.
- ✓ به شما کمک می کند تا شماره بیمه ملی (NI) (National Insurance) خود را دریافت کنید. این شماره ای است که شما از یک فرد بالغ برای خود دریافت می کنید تا سوابق مربوط به کمک هزینه ها، مالیات و تقاعد حفظ شود. شما برای هر کارفرمای آینده به این نیاز خواهید داشت. کارمند شما می تواند مکتوبی بنویسد یا به شما کمک کند قبل از ترک مراقبت، فورمی را برای درخواست آن خانه پری کنید.
- ✓ به شما کمک می کند تا برای مشاوره به وزارت کار و متقاعدین (Department of Work and Pensions) دسترسی پیدا کنید.
- ✓ هنگامی که اولین مطالبه خود را برای کمک هزینه در 18 سالگی ارائه می کنید، با حمایت از شما با کمک هزینه شخصی تا شش هفته در حالی که مطالبه کمک هزینه های شما در حال بررسی است، به شما کمک کند. تا یک ماه قبل از رسیدن به 18 سالگی مجاز به مطالبه کمک هزینه ها هستید و برای انجام این کار حمایت خواهید شد.
- ✓ در صورتی که قادر به مطالبه کمک هزینه ها نباشید با حمایت مالی از شما برای مدت طولانی تری در حین ایجاد حقوق شما، همانگونه که در پلان راه شما مشخص شده است، به شما کمک کند.
- ✓ هنگامی که خانه خود را ترتیب می کنید از طریق کمک هزینه ترتیب خانه به شما کمک می کند تا فرنیچر و اجناس سفید مانند ماشین لباسشویی و یخچال خریداری کنید.
- ✓ از شما حمایت می کند تا برای HC2 یا HC3 که یک تصدیقنامه معافیت است درخواست دهید، که این بدان معنی است که هزینه های امراض چشم، دندان و دوا به صورت کامل یا جزئی پوشش داده می شود. اگر شما واجد شرایط نباشید، خدمات نوجوانان +16 می تواند برای پوشش هزینه نسخه های شما پشتیبانی ارائه دهد. با مشاور شخصی خود صحبت کنید که می تواند از شما در مطالبه هزینه ها حمایت کند.

در مورد لایحه مالیات شورای (Council Tax) خود کمک کنید

- مالیات شورایی پرداختی است که به مقامات محلی تان برای خدمات محلی مانند جمع آوری جاده های پاکسازی زباله، خدمات در حال اجرا و پارک های محلی پرداخت می شود.
- ✓ **Croydon Council** برای نوجوانان تحت مراقبت تا سن 25 سالگی که در کرایدون زندگی می کنند از لایحه مالیات شورا معاف می شود، بنابراین شما مجبور به پرداخت آن نیستید.
 - ✓ نوجوانان تحت مراقبت که در خارج از کرایدون زندگی می کنند کمک می شوند تا در صورت موجودیت، هرگونه معافیت یا حمایت مالیاتی شورای محلی را مطالبه کنند. در حالتی که نوجوانان تحت مراقبت، مقیم خارج کرایدون مسئول تمام یا بخشی از بیل های مالیات شورایی خود باقی می ماند، خدمات نوجوانان +16 کرایدون بیل را از طرف شما پرداخت می کند.

یادآوری سالگرد تولد تان

تولد یک نقطه عطف مهم است. اگر به صورت فعال در خدمات نوجوانان +16 کرایدون دخیل هستید، یک هدیه یا مبلغی معادل به ارزش:

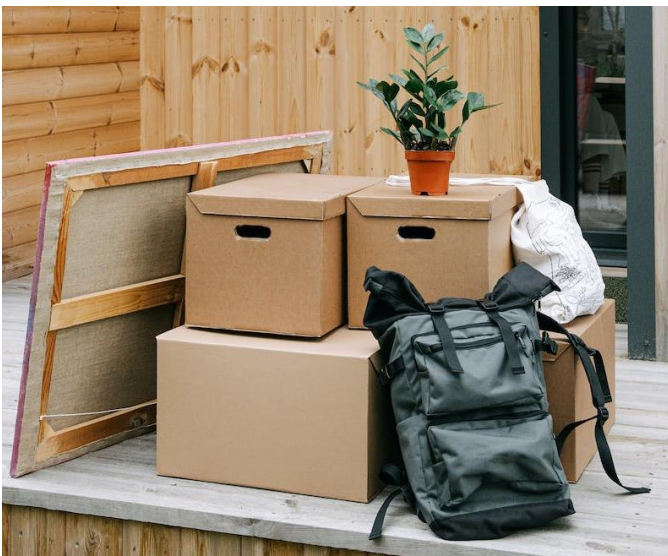
- ✓ 100 پوند برای سالگرد تولد 18 و 21 سالگی و 50 پوند در 19 و 20 سالگی تان دریافت خواهید کرد.
- ✓ در روز تولد ویژه 18 و 21 شما با یک وعده غذایی با مشاور شخصیتما تا ارزش 50 پوند برجسته می شود.

این جدول حقوق مالی موجود برای نوجوانان تحت مراقبت ما را که دارای وضعیت مرتبط قبلی هستند را نشان می دهد:

کمک هزینه	مبلغ	واجدیت شرایط
هزینه های زندگی (کمک هزینه حفظ و مراقبت)	حداکثر 67.20 پوند در هفته (از اپریل 2023) + مبلغ معادل کمک هزینه طفل در صورت عدم دریافت: (21 پوند در هفته برای فرزند اول؛ 14 پوند در هفته سایر فرزندان)	مشروط به وضعیت شغلی، آموزش و کارآموزی و مهاجرت. باید با پلانگذاری راه (Pathway Planning) دخیل باشد. در زمان انتظار برای مطالبه کمک هزینه های اولیه پرداخت شده است.
مسکن	هزینه ها تا سن 18 سالگی به صورت کامل پرداخت می شوند. پیش پرداخت و کرایه تا نرخ کمک هزینه مسکن محلی. طرح ضامن کرایه برای لیلیه دانشگاه.	باید یک شخص تحت مراقبت کرایدون باشد شخص بالغ تحت مراقبت 18-25.
کمک هزینه	مبلغ	واجدیت شرایط
مالیات شورا	پرداخت کامل هزینه - بیلانس پرداخت شده پس از اعمال هرگونه معافیت محلی پرداخت.	باید یک شخص تحت مراقبت کرایدون باشد شخص بالغ تحت مراقبت 18-25.
کمک هزینه شروع کار	150 پوند	لباس مخصوص مصاحبه، لباس های محافظ.
کمک هزینه های سالگرد تولد	100 پوند در 17، 18 و 21 سالگی 50 پوند در 19 و 20 سالگی	در صورت مشارکت فعال با خدمات نوجوانان +16 کرایدون پرداخت می شود
صحت	تا 300 پوند در سال برای هزینه های امراض چشم/عینک، دندان/معالجه دندان. آزمایش بارداری تجهیزات شروع بارداری - تا 500 پوند	مشروط به نقل قول های کتبی. نوبت با داکتر داخله لازم است. پس از اینکه حمایت سکرتور داوطلبانه فراهم شده باشد.
اسناد هویتی (پاسپورت/کارت (National Insurance) بیمه ملی/کارت تولد)	تا 110 پوند	خدمات نوجوانان +16 کرایدون هزینه درخواست 1 و 1 تجدید تا 21 سالگی را پوشش می دهد.
لایسنس رانندگی و دروس	1 مجوز موقت با بودجه 1 x 10 ساعت درسی. 1 آزمون تیوری 1 آزمون عملی؛	قبل از اینکه مشاور شخصی بسته کلی را رزرو کند، باید مبلغی (هزینه 10 (1 ساعت) درس) ارائه کنید که در مجموع 20 ساعت درس رانندگی خواهد بود.

هزینه های زمان سفر و خانواده	25 پوند در هفته برای سفر آموزشی رفت و آمد به دانشگاه 3 بار در سال. سفر برای سپری کردن وقت با خانواده، سرپرست قبلی (foster carer) و غیره. هر موقعیتی باید ارزیابی شود.	حاضری بالاتر از 85 %
ترتیب کمک هزینه خانه	تا 3000 پوند برای اثاثیه و تجهیزات نوجوانان تحت مراقبت که از 5 اپریل 2023 به 18 سالگی رسیده اند. قبلاً 2000 پوند برای نوجوانان تحت مراقبت که قبل از اپریل 2023 18 ساله شده بودند.	تا 25 سالگی بصورت نقدی ارائه نمی شود.
وای فای	تا 300 پوند سالانه برای اتصال وای فای	باید یک شخص بزرگسال 18-25 نوجوان تحت مراقبت کرایدون باشد.
پرداخت بحران	یکبار پرداخت برای غذا/گرمایش. تا 50 پوند	ارزیابی نیاز توسط تیم مدیر

نقل مکان یا مسکن



مددکار اجتماعی و مشاور شخصی تان از شما بازدید خواهند کرد و محل زندگی شما در پلان راه تان توافق خواهد شد.

هنگامی که 16 ساله می شوید، مددکار اجتماعی تان با شما دخیل می شود تا بعد از 18 سالگی به عنوان بخشی از پلان راه شما، بحث در مورد گزینه های مسکن تان را آغاز کند. تا زمانی که با پیشنهاد مسکن بالای 18 سال موافقت شود، گزینه های مسکن شما بررسی خواهد شد.

ما با خدمات مسکن کرایدون کار خواهیم کرد تا نیازهای مسکنی شما را ارزیابی کنیم و با مناسب ترین نوع مسکن و حمایت برای شما موافقت کنیم.

ماندن در کنار مراقبت کننده های پرورشی را 'باقی ماندن در مراقبت' (Staying Put) می نامند، شما می توانید تا 21 سالگی با سرپرست خود بمانید، یا اگر در آموزش هستید بیشتر از آن بمانید. این بر حرکت یا پلان های بلند مدت شما تأثیری نخواهد گذاشت.

اگر نگرانی هایی وجود داشته باشند که ممکن برای مدیریت زندگی مستقل دچار مشکل شوید، بسته های حمایتی فردی می تواند برای حمایت از شما ارائه شوند، از جمله:

✓ پس از 18 سالگی تا زمانی که بتوانید زندگی مستقل را مدیریت کنید، در مسکن کمکی بمانید.

✓ بسته های حمایتی با تمرکز بر صحت، آموزش، کاریابی و مهارت های خود مراقبتی.

✓ حمایت شناور ارائه شده توسط CAYSH (انجمن کرایدون برای جوانان مجرد بی خانمان) (Croydon Association for Young Single Homeless) که یک خدمات حمایتی اختصاصی برای جوانان است که کارکنان آنها متخصص در کار با جوانان برای مشخص سازی اهداف و سپس ایجاد یک پلان حمایتی هستند که به مراحل قابل مدیریت وظایف، تجربه و یادگیری تقسیم

✓ با خدمات بزرگسالان و سایر بخش‌های درون شورا که در آن نوجوانان معیارهای آنها را برآورده می‌کنند، ارتباط برقرار نمایید تا به دنبال مسکن و خدمات حمایتی مناسب برای بزرگسالان باشید.

✓ جایی که جوانان می‌خواهند در محله‌ای متفاوت بمانند. ما کوشش می‌کنیم در همکاری با سایر بخش‌های مسکن مقامات محلی، از طرف شما از حق درخواست مسکن اجتماعی در آن منطقه حمایت کنیم.

برخی از انواع اقامتگاه‌های موجود برای جوانان با تجربه مراقبت در کرایدون عبارتند از:

جزئیات	تفصیلات	مراقبت کننده های پرروشی
اکثر نوجوانان تحت مراقبت در کرایدون با مراقبت کننده های پرورشی زندگی کرده اند. از آنجایی که مراقبت کننده های پرورشی فقط تا 18 سالگی تایید شده اند، ترتیبات ماندن با مراقبت کننده های پرورشی تان پس از این سن باید از طریق یک ترتیب 'باقی ماندن در مراقبت' باشد.	مراقبت کننده های پرورشی می‌توانند از حداکثر سه طفل/نوجوان در خانه خود مراقبت کنند. آنها توسط کرایدون یا یک اداره مستقل پرورشی پرداخت و حمایت خواهند شد.	
ترتیبات باقی ماندن تان در مراقبت از طریق توافق نامه ای برای کمک هزینه مسکن که باید به مراقبت کننده باقی ماندن (staying put carer) تان در محل اقامت شما پرداخت شود، تأمین می‌گردد.	این ها مراقبت کننده های پرورشی اند که بعد از اینکه نوجوان به 18 سالگی رسید، با زندگی با آنها ادامه می‌دهند.	باقی ماندن در مراقبت
زندگی های مشترک می‌تواند از افراد 16 ساله به بعد حمایت کند. به هر آنچه که حمایت یک نوجوان نیاز دارد، بسیاری از نوجوانان، زندگی های مشترک را راهی ایده آل برای حفظ استقلال و در عین حال داشتن حمایت می‌دانند.	در جایی که نوجوانان نیازهای بیشتری داشته باشند، زندگی های مشترک از مراقبت کننده ها حمایت می‌کند.	زندگی های مشترک (Shared Lives)
این امر حمایتی را برای استقلال سازی فراهم می‌کند، از شما انتظار می‌رود که از نظر مالی مساعدت کنید، اما همچنان از طرف شخص یا افرادی که با آنها زندگی می‌کنید حمایت می‌شوید.	این زمانی است که شما با یک فرد مجرد، یک زوج و/یا با نوجوانان یا اطفال دیگر زندگی می‌کنید.	اقامتگاه های پشتیبانی شده
مشاور شخصی یا مددکار اجتماعی شما در مورد حمایت اضافی در دسترس و کمک به تنظیم آن با نیازهای شما صحبت خواهد کرد. این ترتیبات مراقبت مستقیم کمتری را ارائه می‌دهند و نیمه راه برای مستقل بودن هستند.	این ممکن است یک آپارتمان، خانه مشترک یا یک خانه خصوصی با حمایت اضافی برای کمک به مدیریت ترتیبات روزانه باشد.	مسکن کمک شده
مشاور شخصی شما می‌تواند با تیم مسکن صحبت کند که آیا کرایه خصوصی بهترین گزینه برای شما است.	این ممکن است یک خانه، آپارتمان، یا استودیو یا خانه شریکی تحت ملکیت یک شخص باشد. شما مسئولیت کرایه خود را خواهید داشت.	کرایه خصوصی

مشاور شخصی شما می‌تواند با تیم مسکن در مورد اینکه آیا مسکن اجتماعی بهترین گزینه برای شما است، صحبت کند.

زندگی مستقل، این می‌تواند یک خانه، آپارتمان یا استودیو یا خانه شریکی تحت ملکیت یک شخص باشد. شما مسئولیت کرایه خود را خواهید داشت.

مشاور شخصی شما می‌تواند درباره این برنامه با شما بحث کند تا در نظر بگیرید که آیا این چیزی است که به آن علاقه دارید یا خیر.

پروژه خانه چیست.

پروژه خانه (House Project)

پروژه خانه با نوجوانان بر اساس اصول تعاونی کار می‌کند که از طریق آن نوجوانانی که مراقبت را ترک می‌کنند با هم تلاش می‌کنند تا املاکی را که به خانه آنها تبدیل شده است بازسازی کنند و یک جامعه حمایتی طولانی مدت ایجاد نمایند.

آموزش، کاریابی و کارآموزی

آموزش برای شما لازم است تا مدارک مورد نیاز خود را هنگام جستجوی کار به دست آورید. هرچند، کالج و دانشگاه تنها گزینه نیستند. کارآموزی و طرح های آموزشی می‌تواند راه خوبی برای یادگیری مهارت های کاری عملی و کسب درآمد باشد. داوطلب شدن گزینه عالی دیگری است که به شما کمک می‌کند مهارت های کاری را کسب کنید و تمام تجربیات کاری مهمی را که کارفرمایان می‌خواهند به دست آورید.

- ✓ ما از آموزش، نیازهای کارآموزی تان حمایت خواهیم کرد و این موضوع را در پلان راه تان شرح خواهیم داد. این پیشنهادات مبتنی بر معلوماتی است که قبلاً در برنامه آموزشی شخصی (PEP) (personal education plan) تان گنجانده شده است.
- ✓ برخی از جوانان نمی‌توانند فوراً به آموزش و کارآموزی رسمی دسترسی پیدا کنند، اما می‌توان در جهت این فرصت‌ها کار کنند، مانند اشتراک در صنوف انگلیسی به عنوان زبان دوم (ESOL) (English as A Second Language) یا رضاکاری.

کارهای کرایدون (Croydon Works)

- ✓ کارهای کرایدون مرکز کاری و کارآموزی کرایدون (Croydon's job and training hub) است. که با همکاری (Job Center Plus) مرکز کاری مثبت، (Croydon College) کرایدون و Croydon Council یک سرویس استخدام رایگان ارائه می‌دهند. <https://croydonworks.co.uk>

- ✓ آموزش مراقبت، استخدام و کارآموزی در هر چهارشنبه

- ✓ هر چهارشنبه در مرکز Turnround بین ساعت 2 تا 4 بعد از ظهر جلسه برگزار می‌شود، جایی که توصیه های اختصاصی از کارمند آموزش مراقبت، استخدام و کارآموزی

(Croydon's Care Experienced Education, Employment and Training Officer) وجود دارد.

برنامه کارآموزی شورای کرایدون (Croydon Council Apprenticeship)

- ✓ کرایدون متعهد است که از نوجوانان تحت مراقبت، با کارآموزی هم در شورا و هم با سایر سازمان ها حمایت کند. مشاور شخصی شما می‌تواند به شما کمک کند تا علاقه خود را ثبت کنید

www.croydonworks.co.uk/opportunities/4294/croydon-council-apprenticeship-academy

ما از شما در زمینه تحصیل حمایت خواهیم کرد، اگر تصمیم به رفتن به دانشگاه دارید، در صورت تمایل آنها شامل موارد زیر می شود:

- ✓ مشاور شخصی تان به شما کمک می کند تا به لیلیه دانشگاه خود بروید.
- ✓ مشاور شخصی تان به شما در خرید اقلام ضروری کمک می کند و شما را در هنگام نقل مکان به دانشگاه، برای اولین خرید غذا می برد.
- ✓ شما را با خدمات حمایت مراقبت در دانشگاه مرتبط کند.
- ✓ کمک در درخواست ها برای کمک هزینه های شاگرد معیوب.
- ✓ مشاور شخصی تان ملاقات با شما در دانشگاه را ترتیب خواهد کرد و در طول مدت تحصیل از شما پشتیبانی خواهد کرد.
- ✓ مشاور شخصی شما برای بزرگداشت از موفقیت تان در مراسم فارغ التحصیلی تان شرکت خواهد کرد.



شما یک بسته حمایت مالی حداکثر سه ساله دریافت خواهید کرد. پشتیبانی مالی که می توانید به آن دسترسی داشته باشید شامل موارد زیر است:

- ✓ یک کمک هزینه کمپیوتر یکباره برای دفترچه یادداشت یا لپ تاپ، بسته به ارزیابی نیاز و در صورت عدم دسترسی قبلی - تا 300.00 پوند.
- ✓ کمک هزینه قرطاسیه، بازدیدهای آموزشی و کمک هزینه کتاب و تجهیزات تا سقف 225 کمک هزینه برای هر سال تحصیلی است (هر سال ارزیابی می شود).
- ✓ کمک هزینه تحصیلات عالی (Higher Education Bursary) به مبلغ 2,000.00£ پوند که در یک دوره دو، سه یا چهار ارائه می شود. بسته به طول دوره، 2000 پوند برای هر دوره شامل 1000 پوند در سال (دوره 2 ساله) 666.67 پوند در سال (دوره 3 ساله) 500 پوند در سال (دوره 4 ساله) خواهد بود.
- ✓ کمک هزینه مسکن در تعطیلات تا 22 هفته - تا کمک هزینه مسکن لندن (London Housing Allowance) نرخ مستقل یک سطح LHA - تخت و/یا سطح لیلیه دانشگاه (در تعطیلات).
- ✓ ما می دانیم که همه افرادی که به دانشگاه می روند نیازهای فردی خواهند داشت و در صورت امکان، اگر بتوان یک اگر بتوان قرارداد اقامت با سرپرست شما انجام داد، خدمات، کرایه افراد بالای 16 سال کرایه بررسی خواهد کرد که آیا می توان این ترتیب را انجام داد و ترتیبات فردی را بر اساس نیازهای شما انجام خواهد داد.
- ✓ کمک هزینه سفر به شما برای رفتن به دانشگاه و بازگشت از دانشگاه (سه سفر برگشت در هر سال تحصیلی). کمک هزینه سفر با نرخ زمانیکه تقاضا کم باشد، و با نرخ پیشرفته و از قبل رزرو شده - حداقل یک ماه قبل از سفر پرداخت می شود.
- ✓ هزینه فارغ التحصیلی (Graduation Grant) تا سقف 1000.00£ پوند برای پوشش هزینه های مراسم فارغ التحصیلی و کرایه لباس و غیره و برای پوشش هزینه های سه پارچه هنگام خروج از دانشگاه.

مراقبت از نوجوانان تحت مراقبت که برای دوره های تحصیلات عالی درخواست می دهند و آنها را سپری می کنند، باید برای همه کمک های مالی محصلی همگانی در دسترس مانند قرضه های حفظ و مراقبت، قرضه های فیس، و همچنین کمک هزینه های تحصیلی انفرادی درخواست دهند. این قرضه ها و کمک های بلاعوض و H.E. بورسیه باید توسط محصلین به عنوان منبع اصلی درآمد آنها در طول دوره تحصیلی استفاده شود. این هزینه لیلیه تحصیلات عالی، هزینه های زندگی و سفر و غیره آنها را تأمین می کند.

اگر در حال آموزش یا آموزش تمام وقت در لندن هستید، حق را دارید که به شما اویست (Oyster). دریافت کارت عکس دار محصلی + 19 30 درصد تخفیف در هزینه کرایه می دهد.

✓ مشاور شخصی شما می تواند به شما برای درخواست کمک کند یا می توانید با مراجعه به وب سایت درخواست دهید:
www.tfl.gov.uk/fares-and-payments/adult-discounts-and-concessions/18-student

حمل و نقل به لندن (Transport for London) اعلام کرده است که ترک کننده های مراقبت بین 18 تا 25 سال که در زندگی می کنند، می توانند از اوایل سال 2024 برای دریافت پس تراموا که نیم قیمت است درخواست دهند.

✓ مشاور شخصی تان می تواند به شما کمک کند تا برای این طرح زمانی که در دسترس قرار گرفت درخواست دهید.

صحت و سلامتی

سالم بودن به همان اندازه که به صحت جسمی بستگی دارد، به صحت و سلامتی عاطفی نیز به همان اندازه بستگی دارد. بسیار مهم است که به صورت منظم ورزش کنید، یک رژیم غذایی متعادل داشته باشید و دندان های خود را تمیز نگه دارید.

اگر با هر چیزی دست و پنجه نرم می کنید یا احساس ناراحتی می کنید، صحبت با مردم به همان اندازه مهم است تا بتوانیم حمایت مناسب را برای شما شناسایی کنیم. گاهی اوقات عضویت در یک گروه اجتماعی از طریق ورزش، موسیقی، مطالعه می تواند به سلامت عاطفی شما نیز کمک کند. پلان راه شما همچنین هر گونه نیاز صحتی را که ممکن است داشته باشید شرح می دهد، به یاد داشته باشید که اگر چیزی تغییر کرد، مشاور شخصی خود را در مورد سلامت خود به روز نگه دارید.

خدمات و حمایت زیادی وجود دارد که می توانید به آنها دسترسی داشته باشید و ما تمام تلاش خود را برای ایمن نگه داشتن شما انجام خواهیم داد. ما با موارد ذیل از شما حمایت و تشویق می کنیم تا سالم باشید:

✓ شما را تشویق می کنیم اگر با مسئله ای مشکل دارید صحبت کنید تا بتوانیم حمایت لازم را از شما دریافت کنیم.

✓ ارائه پاسپورت صحتی در سن 18 سالگی. این خلاصه ای از تمام معلومات صحتی شماست.

✓ کمک به شما برای ثبت نام در جراحی داکتر، طب دندان و بینایی سنجی.

✓ توصیه هایی در مورد زندگی سالم که شامل هر چیزی از رابطه جنسی ایمن گرفته تا داشتن یک رژیم غذایی متعادل است.

✓ مجوزهای تفریحی و تناسب اندام به امکانات کرایدون برای همه نوجوانان تحت مراقبت از طریق مشاور شخصی یا مددکار اجتماعی شما در دسترس است.

صحت روانی و عاطفی

جستجوی کمک اولین گام برای بهبود صحت روانی و رفاه شماست، اما می تواند دلهره آور باشد. کوشش نکنید به تنهایی از عهده مسائل برآید، اگر برای مقابله با آن تلاش می کنید، همیشه درخواست کمک مشکلی ندارد.

✓ ما آنجا خواهیم بود تا از شما حمایت کنیم.

✓ ما می‌توانیم به شما کمک کنیم تا به حمایت مرکز صحت روانی جنوب لندن و مادزلی (SLaM) (South London and Maudsley (SLaM) Mental Health Trust) از طریق خط تلفون 24 ساعته 0800 731 2864 دسترسی داشته باشید.

✓ ما می‌توانیم به شما کمک کنیم تا به (Oasis) اواسیس با شماره 020 3228 5800 دسترسی داشته باشید که یک سرویس صحتی برای جوانان 14 تا 35 ساله که دچار پریشانی روانی هستند، است. این تجربیات می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

- تلاش برای کنار آمدن در مکتب، دانشگاه یا محل کار
- ترجیح سپری کردن زمانی به تنهایی و دور از خانواده و دوستان
- احساس اضطراب، تحریک پذیری یا افسردگی
- تغییر در الگوهای خواب و غذا خوردن
- تفکر گیج یا در هم
- احساس اینکه چیزها و افراد عجیب یا غیر واقعی به نظر می‌رسند
- فکر کردن به صورت مداوم در مورد ایده‌ها یا باورهای خاص
- تجربیات غیرمعمول مانند دیدن یا شنیدن چیزهایی که دیگران نمی‌توانند.

معاینات چشم، نسخه‌ها و معاینه دندان

✓ خدمات نوجوانان +16 کرایدون می‌تواند از شما در هزینه معاینات چشمی، نسخه‌ها و معاینات دندان حمایت کند. لطفاً با مشاور شخصی خود صحبت کنید که می‌تواند معلومات بیشتری در مورد مطالبه هزینه‌ها به شما بدهد.

نرس های متعهد مراقبتی

✓ خدمات نوجوانان +16 کرایدون دارای دو نرس اختصاصی نوجوانان تحت مراقبت است. نرس‌های ما روز چهارشنبه از ساعت 12 بعدازظهر به (Turnaround Centre) ر مراجعه می‌کنند و همچنین زمانی که 18 ساله می‌شوید ارزیابی صحتی را به شما ارائه می‌دهند و می‌توانند در صورت نیاز هر گونه حمایت و مشاوره صحتی را فراهم کنند.

مشاوره

مشاوره سوابق جوانان کرایدون (Off The Record Youth Counselling Croydon) مشاوره رایگان، مستقل و حرفه‌ای را برای افراد 14 تا 25 ساله در منطقه کرایدون ارائه می‌دهد. برای بحث در مورد امکان دریافت حمایت آنها، با مددکار اجتماعی یا مشاور شخصی خود صحبت کنید یا با شماره 0251 8251 020 تماس بگیرید یا به آنها از طریق ایمیل croydon@talkofftherecord.org نمایید.

تغذیه و زندگی سالم

مشاور شخصی شما در مورد خرید یک رژیم غذایی متعادل با شما صحبت خواهد کرد خوردن غذای سالم (NHS Eat Well) معلوماتی در مورد سالم ماندن دارد. www.nhs.uk/live-well/eat-well

خدمات سلامت جنسی

مانند هر موضوع صحتی دیگری، مشاور شخصی تان ز شما حمایت خواهد کرد و خوشحال خواهد شد که حمایت خود را برای کمک به شما برای دسترسی به حمایت سلامت جنسی ارائه دهد. حمایت سلامت جنسی (Croydon Sexual Health Centre) از مرکز صحتی جنسی کرایدون مستقر در شفاخانه دانشگاه کرایدون (Croydon University Hospital Croydon Sexual Health Centre) مرکز سلامت جنسی کرایدون نیز دارای (Condom Distribution Scheme) طرح توزیع کاندوم خود به نام کارت C (C Card) است که به شما امکان می‌دهد کاندوم‌های رایگان را از تعدادی از مکان‌های ناحیه تهیه کنید.

✓ مشاور شخصی شما می‌تواند از طریق تماس با شما در جستجوی پشتیبانی به شما کمک کند ch-tr.sexualhealth@nhs.net 0208 401 3766

حمایت در موادمخدر و الکل

اگر در مورد مواد مخدر یا الکل نیاز به حمایت دارید، از مشاور شخصی خود استفاده کنید تا این موضوع را به گونه بی طرفانه با شما در میان بگذارد. کرایدون در صورت نیاز به حمایت تخصصی در دسترس است.

نقطه عطف (Turning Point) یک سرویس ملی است که در طیف گسترده ای پشتیبانی می کند، اما در کرایدون، شبکه بازیابی کرایدون (Croydon Recovery Network) را اجرا می کند که شامل خدماتی برای سوء استفاده از مواد است.

✓ مشاور شخصی شما می تواند به شما کمک کند تا از طریق شماره 0300 123 9288 به دنبال حمایت باشید.

زندگی خوب کرایدون (Live Well Croydon)

برنامه زندگی خوب کرایدون که یک خدمات سبک زندگی سالم برای ساکنین است دارای وب سایتی به نام Just Be Croydon می باشد که توصیه ها، اشارات و نکاتی را در مورد شش موضوع صحتی مانند شاد بودن، فعال بودن، آگاهی از الکل، ایمنی جنسی، هوشمندی غذا و ترک سگریته ارائه می دهد. با livewell@croydon.gov.uk یا با شماره 0800 019 8570 تماس بگیرید یا با مشاور شخصی خود صحبت کنید که می تواند به شما در دسترسی به پشتیبانی کمک نماید.

آزار خانگی

اگر آزار خانگی را تجربه کرده اید یا تجربه می کنید و نیاز به حمایت دارید، با مشاور شخصی خود صحبت کنید که می تواند در جستجوی حمایت به شما کمک نماید.

خدماتی در کرایدون وجود دارند که می توانند کمک کنند. از جمله:

- FJC مرکز عدالت خانواده سابق (Family Justice Centre FJC) این مرکز توسط یک تیم مجرب ماهر اداره می شود که برای دسترسی شما و خانواده شما به خدمات حمایت کار می کند. هدف ما گوش دادن و پاسخگویی به نیازهای شما به روشی مطمئن است. تلفون: 020 8688 0100 یا ایمیل: fc@croydon.gov.uk
- خط 24 ساعته ملی (National domestic helpline) کمک داخلی: خط کمک می تواند حمایت، کمک و معلومات را از طریق تلفون، در هر کجای کشور که تماس گیرنده باشد، ارائه دهد. تلفون: 0808 2000 247
- RASAC: مرکز بحران (RASAC Crisis centre) در کرایدون به زنان بازمانده از خشونت جنسی حمایت تخصصی می کند.
- تلفون: 0808 802 9999.

✓ مشاور شخصی تان می تواند به شما کمک نماید تا از این خدمات حمایت دریافت کنید.

حمایت LQBTQ+

پل یک خدمات رایگان و محرمانه برای جوانان لزبین، همجنسگرا، دوجنس، ترنس و 11 (LGBTQ) مورد سوال، تا 25 ساله در کرایدون است.

✓ مشاور شخصی شما می تواند برای دسترسی به حمایت با تماس با شماره 020 8305 5004 یا ایمیل Thebridge@croydon.gov.uk برای جزئیات بیشتر به شما کمک کند.

برای اولین بار والدین بودن می تواند چالش برانگیز باشد. ما می‌خواهیم اطمینان حاصل کنیم که در دوران بارداری و در سال‌های اولیه فرزندتان از حمایت لازم برخوردار می‌شوید.

ما می‌توانیم به روش‌های زیر به شما کمک کنیم:

- ✓ با دسترسی به کمک هزینه‌ها، کمک‌های مالی و خیریه‌های درست، از داشتن ارقام ضروری برای طفل خود اطمینان حاصل کنید.
- ✓ تا 500 پوند به عنوان هزینه ارقام ضروری برای آماده‌سازی نوزادتان در اختیار شما قرار می‌دهیم.
- ✓ به مادران احتمالی یک شریک زایمان و کسی که شما را در قرار ملاقات‌های صحنی قبل و بعد از زایمان همراهی کند مانند مشاور شخصی آنها، مراقبت‌کننده پرورشی سابق،



اگر شما این را بخواهید، پیشنهاد می‌دهیم.

- ✓ از هزینه‌های سفر برای یک دوست/عضو خانواده برای همراهی شما در قرار ملاقات و شفاخانه برای زایمان حمایت می‌کنیم.
- ✓ این فرصت را برای شما فراهم می‌کنیم تا در دوران بارداری یک کنفرانس گروهی خانواده داشته باشید تا حمایت در شبکه دوستان و خانواده را شناسایی کنید.
- ✓ به همه مادران و پدران کمک می‌کنیم تا به حمایت والدین از یک مرکز محلی اطفال دسترسی داشته باشند تا به مهارت‌های والدینی، حمایت و مشاوره کمک نمایند.
- ✓ برای کمک به مطالبه کمک هزینه‌های مربوطه و ثبت تولد نوزاد، به حمایت دسترسی داشته باشید.

طفال تحت مراقبت در توقیف

ما برای هر یک از نوجوانان تحت مراقبت خود که در توقیف هستند، حضور خواهیم داشت. این شامل موارد ذیل خواهد شد:

- ✓ در تماس بودن با مراجعه به شما یا مکتوب نوشته به شما بسته به آنچه می‌خواهید.
- ✓ حمایت از شما تا برای جای زندگی پس از آزادی، آمادگی بگیرید.
- ✓ حمایت از شما در زمان آزادی تا اطمینان حاصل شود که حمایتی که نیازمند آن هستید را دارید.
- ✓ اگر با مشاور شخصی خود کار می‌کنید، ما با پرداخت 20 پوند در ماه از شما حمایت خواهیم کرد.
- ✓ کمک به شما در صورت تمایل تان در برقراری ارتباط با دوستان و خانواده.
- ✓ ما می‌توانیم ترتیبی دهیم که مدارک مهم شما مانند پاسپورت را تا زمانی که آزاد شوید ایمن نگه داریم.

نوجوانان پناهجوی بدون همراه تحت مراقبت

ما آنجا خواهیم بود تا از مراقبت از نوجوانان پناهجوی بدون همراه تحت مراقبت خود حمایت کنیم. سازمان‌هایی در کرایدون وجود دارند که می‌توانند از شما حمایت کنند، اگر شما یک بزرگسال یا پناهجو یا پناهنده بدون همراه تحت مراقبت هستید.

- ✓ مددکار اجتماعی یا مشاور شخصی شما می‌تواند به شما کمک کند تا به گروه‌های زیر دسترسی داشته باشید:

- **Injera Club (Injera Club)** یک باشگاه جوانان در جنوب لندن برای پناهجویان 14 تا 21 ساله بدون همراه و اطفال و نوجوانان پناهنده از اریتره، اتیوپی، سودان و سومالی (و دوستان آنها) است. در **Injera Club**، جوانان به معاشرت با دیگران، بازی، آب بازی، تنیس روی میز، فوتبال و لذت بردن از یک غذای سنتی خانگی دعوت می شوند. ما همچنین کارگاه ها و گردش ها را برگزار می کنیم. info@daaroyouth.org.uk

- **Young Roots (Young Roots)** یک موسسه خیریه مستقر در لندن است که با پناهندگان و پناهجویان جوان 11 تا 25 ساله کار می کند که اکثر آنها بدون خانواده در بریتانیا تنها هستند. آنها به جوانان برای بهبود رفاه و تحقق ظرفیت خود، از طریق پرونده سازی فشرده، فعالیت های ورزشی و جوانان، آموزش زبان انگلیسی، رهبری جوانان و دسترسی به مشاوره های تخصصی معالجوی و حقوقی، حمایت می کنند. می توان از طریق ایمیل با آنها تماس گرفت: london@youngroots.org.uk یا 020 8684 9140

- شورای پناهندگی (Refugee Council) مستقیماً با جوانان پناهجوی بدون همراه همکاری می کند و مشاوره و رهنمایی مستقل ارائه می دهد. می توان با آنها تماس گرفت: 0808 175 3499 یا www.refugeecouncil.org.uk/get-support/services/childrens-advice

اگر شما یک نوجوان پناهجوی بدون همراه هستید، مددکار اجتماعی یا مشاوران شخصی شما اطمینان حاصل می کنند که درخواست تمدید اجازه ماندن خود را داده اید، و درخواست قبل از پایان وضعیت مرخصی شما به وزارت داخله (Home Office) ارائه می شود. این به شما امکان می دهد تا در 18 سالگی خود واجد شرایط دریافت کمک هزینه آزمایش شده باشید.

✓ هنگام آماده سازی پلان راه تان، مددکار اجتماعی یا مشاور شخصی تان به شما کمک می کند تا زمانی که 18 ساله می شوید، در مورد گزینه های وضعیت احتمالی خود فکر کنید. از جمله:

1. یک طرح انتقالی در طول دوره عدم اطمینان هنگام زندگی در بریتانیا بدون وضعیت مهاجرت دائم.
2. اگر اجازه اقامت طولانی مدت به شما داده شود، طرح بلندمدت در بریتانیا (به عنوان مثال از طریق اعطای وضعیت پناهندگی)
3. برنامه ای برای بازگشت به کشور مبدأ خود در هر نقطه مناسب یا در پایان فرآیند بررسی مهاجرت، در صورتی که لازم باشد زیرا تصمیم به ترک بریتانیا دارید یا مجبور به انجام آن هستید.

✓ خدمات نوجوانان +16 می تواند تا سقف 1500.00 پوند را به هر جوانی که وضعیت مهاجرتی منفی دارد، بدون مراجعه به بودجه دولتی (No Recourse to Public Funds) (NRPF)، ارائه می دهد، جایی که ارزیابی می شود که احتمالاً می توانید یک درخواست موفقیت آمیز که به آنها دسترسی به منابع مالی و خدمات دولتی می دهد، ارائه کنید.

شهروندی بریتانیا

اگر شهروند بریتانیا نیستید اما حق درخواست را دارید، می توانیم از شما برای ایجاد یک درخواست حمایت کنیم و هزینه درخواست شما را پوشش دهیم: <https://www.gov.uk/apply-citizenship-indefinite-leave-to-remain>

نوجوانان تحت مراقبت 21 ساله و بالاتر از 25 ساله

اگر حمایت می خواهید، می توانیم به حمایت از نوجوانان تحت مراقبت از سن بالای 21 سال تا زمانی که 25 ساله شوید، ادامه دهیم. اگر در هر زمانی دیگر به خدماتی از ما نیاز ندارید، اما بعداً به پشتیبانی نیاز دارید، می توانید با تماس با "خدمات نوجوانان +16" درخواست کنید که خدماتی را تا سن 25 سالگی بازگردانید.

از 25 سالگی به بعد؛ دیگر هیچ پلان راهی وجود نخواهد داشت، اما شما همچنان می توانید برای معلومات، مشاوره و رهنمایی با خدمات تماس بگیرید و ما به هر نحوی که بتوانیم کمک خواهیم کرد.

مدافعه، شکایات و بازدیدکننده های مستقل

حمایت ارائه شده توسط Barnardo's (Barnardo's)

بلند کردن صدا و دانستن حقوق شما مهم است و امیدواریم این سند به شما کمک کند تا درک کنید که چه حمایت و مشاوره ای در دسترس شماست.

ما واقعاً می خواهیم نظریات، آرزوها و احساسات شما را بشنویم تا بتوانید به ما کمک کنید تا تجربه خود را از مراقبت و حمایتی که به عنوان یک نوجوان تحت مراقبت دریافت می کنید، بهبود بخشیم. ما مکلف هستیم به حرف شما گوش دهیم و با شما منصفانه و محترمانه رفتار کنیم، این همان چیزی است که از شما نیز انتظار می رود. ما شما را تشویق می کنیم که اگر موردی وجود دارد که از آن ناراضی باشید، با مشاور شخصی خود صحبت کنید.

برای شما مهم است که بدانید اگر احساس می کنید به شما گوش داده نمی شود چه کاری باید انجام دهید. خدمات اطفال مکلف است از شما در برابر آسیب محافظت کند و حمایت و خدماتی را به شما ارائه دهد که نیازهای شما را برآورده سازد.

اگر در مورد مشکل خود با شخصی صحبت می کنید یا می خواهید در مورد خدمات بیشتر بدانید، می توانید با یک مدافع در Barnardo's تماس بگیرید.

تلفون رایگان: 0808 800 0017

تلفون: 020 8509 3432

ایمیل: advocacy2@barnardos.org.uk

گاهی اوقات مشکلات اتفاق می افتند و زمانی که رخ می دهند، ما سیاستی داریم که تلاش می کنیم در اسرع وقت همه چیز را حل نماییم. اگر احساس می کنید با شما رفتار ناعادلانه یا تبعیض شده است، یا اگر از حمایت یا خدماتی که دریافت کرده اید ناراض هستید، یک وکیل به شما کمک می کند تا به نگرانی های خود رسیدگی کنید.

شکایات

تیم حل و فصل شکایات Croydon Council برای صحبت با آنها توسط شماره 020 8726 6000 در دسترس هستند

ساده ترین راه برای ثبت شکایت این است که به تیم های شکایت به آدرس complaints@croydon.gov.uk ایمیل کنید یا می توانید به آدرس زیر ایمیل کنید:

تیم حل شکایات (Complaint Resolution Team)

5th Floor, Zone D

Bernard Weatherill House

8 Mint Walk

Croydon

CR0 1EA

بازدید کننده های مستقل

شما یا مشاور شخصی شما می توانید درخواست یک بازدید کننده مستقل داشته باشید، این رضاکاری است که ماهی یک بار برای انجام کارهایی که به آنها علاقه دارید با شما وقت سپری می کند. اگر به ادامه رابطه تمایل داشته باشید و آنها این را بتوانند، حداقل یک سال یا بیشتر شما را می بینند. ایده این است که شما بزرگسالی داشته باشید که بتوانید به او اعتماد کنید و فردی حرفه ای و دارای شغلی برای انجام دادن نباشد. آنها فقط برای دیدن شما و گذراندن وقت با شما هستند.

ایمن نگهداشتن

ما تمام تلاش خود را برای حمایت و تشویق شما برای احساس امنیت انجام خواهیم داد. اما اگر تا به حال نگران امنیت فوری خود یا در شرایط اضطراری هستید، می توانید با تلفون زیر تماس بگیرید:

خدمات عاجل

999 - برای پولیس، آتش نشانی و امبولانس در مواقع اضطراری

111 - برای پولیس غیر اضطراری

NHS

111 - برای موارد غیر عاجل، برای کمک و توصیه های صحی در صورتی که تهدید کننده زندگی نباشد.

حمایت در بحران صحت روانی

0800 731 2864 - مرکز خدمات صحت روانی 24 ساعته South London and Maudsley (SLaM) Mental Health Trust

سامری ها (Samaritans)

116 123 - یک خط کمک 24 ساعته است که 365 روز در سال باز است و مکان امنی را برای شما فراهم می کند تا هر زمان که دوست دارید، به روش خودتان - در مورد هر چیزی که به شما اتفاق می افتد صحبت کنید.

مواجه شدن با سختی

اگر با سختی یا بحران مواجه هستید، ما در کنار شما خواهیم بود.

✓ می توانید با مشاور شخصی یا مددکار اجتماعی یا یک کارگر وظیفه در مورد مشکلات خود صحبت کنید و آنها تلاش خواهند کرد به شما کمک نمایند.

✓ مددکار اجتماعی یا مشاور شخصی شما می تواند شما را به بانک مواد غذایی Trussell Trust ارجاع دهد که غذای اضطراری و حمایت از افرادی را که با مشکلات روبرو هستند ارائه می دهد.

✓ در شرایط اضطراری که نمی توانید به Trussell Trust دسترسی پیدا کنید، ما یک انبار مواد غذایی و ملزومات در مرکز Turnaround داریم که می توانید با صحبت با کارگر اختصاص داده شده خود یا تماس با خدمات وظیفه به آن دسترسی داشته باشید.

جزئیات تماس

معلومات تماس خدمات نوجوانان +16 عبارتند از:

آدرس: مرکز تغییر کرایدون Croydon Turnaround Centre 51-55 S End, Croydon CR0 1BF

تلفون: 0208 7605519

ایمیل: CEYPduty@croydon.gov.uk

یک کارگر وظیفه از دوشنبه تا جمعه از ساعت 9 صبح تا 5 بعد از ظهر در دسترس است Bernard Weatherill House, 8 Mint walk
Croydon, CR0 1EA.

تیم وظیفه اضطراری مراقبت اجتماعی کرایدون (Croydon Social Care)

پشتیبانی خارج از ساعات کاری اگر به پشتیبانی اضطراری در خارج از ساعات کاری اداری (9 صبح تا 5 بعدازظهر / دوشنبه تا جمعه) نیاز دارید، یا به حمایت اضطراری مددکار اجتماعی نیاز دارید که نمی توانید تا روز کاری بعد صبر کنید، می توانید با خدمات وظیفه اضطراری ما با زنگ زدن به تماس با مرکز تماس با شماره 0208 726 6400 و درخواست تیم مددکاری اجتماعی خارج از ساعات کاری، تماس بگیرید.