

Oferta Vendore e Krojdon (Croydon's Local Offer) për të rinjtë tanë me përvojë në përkujdesje (Care Experienced)

**2023 - 2024**

# Mirë se vini në Ofertën Lokale të Krojdon (Croydon's Local Offer) për të rinjtë tanë me Përvojë në Përkujdesje (Care Experienced) 2023-2024

Në Krojdon (Croydon) ne besojmë se kushdo në shoqëri ka përgjegjësinë për të ndihmuar ata që kanë qenë në përkujdesje (care) për të kapërcyer çdo vështirësi që mund të kenë përjetuar në fëmijërinë e tyre, në mënyrë që të mund të bëjnë jetë të suksesshme.

Është përgjegjësia jonë të sigurohemi që ju të dini se cilat shërbime janë në dispozicion për ju dhe çfarë mund të prisni të merrni kur të largoheni nga përkujdesja. Si një anëtar me Përvojë në Përkujdesje i komunitetit të Krojdon, ju duhet të keni të gjitha mundësitë e mundshme për të arritur qëllimet dhe aspiratat tuaja. Ndonjëherë kjo kërkon mbështetje shtesë dhe ky dokument përshkruan fushat kryesore të mbështetjes në dispozicion dhe nëse ajo që ju nevojitet nuk është këtu, thjesht kërkoni dhe ne do ta shqyrtojmë atë me ju.

Si Këshilli juaj Prindëror (Corporate Parents), ne duam të sigurohemi që ju të dini se ku dhe kujt të i drejtoheni për këshilla dhe ndihmë. Vetëm për shkak se ju po largoheni nga përkujdesja, ose e keni lënë tashmë përkujdesjen, ne nuk kemi reshtur së kujdesuri për ju dhe do të jemi këtu sa herë të keni nevojë për ne.

Oferta lokale e Krojdon përmban informacione për të gjithë mbështetjen dhe shërbimet që kemi në Krojdon për ju ndërsa kaloni në moshën madhore kur mbushni 18 vjeç. Ne kemi punuar me të rinj me përvojë në përkujdesje dhe të rinj për të përgatitur këtë ofertë së bashku. Ne do të vazhdojmë të dëgjojmë pikëpamjet tuaja për t'u siguruar që shërbimet që ofrojmë janë ato që ju nevojiten.

# Përmbajtje

Mirë se vini në Croydon's Local Offer (Ofertën Lokale të Krojdon) për të rinjtë tanë me Care Experienced (Përvojë në Përkujdesje) 2023-2024	2
Çfarë është një Këshill Prindëror (Corporate Parent)?	4
Shërbimi i Krojdon për të Rinjtë mbi 16+ vjeç (Croydon Young People's 16+ Service)	4
Premtimi ynë për ju	5
Cili është ndryshimi midis një Punonjësi Social (Social Worker) dhe një Këshilltari Personal (Personal Advisor)?	5
Çfarë është një Plani Zhvillimi (Pathway Plan)?	6
Besëlidhja e Largimit nga Përkujdesja (The Care Leaver Covenant)	7
Si të përfshiheni	7
Çështjet e parave, dokumentet zyrtare dhe ditëlindjet	9
Lëvizja drejt një shtëpie ose akomodimi	12
Arsimimi, punësimi dhe trajnimi	15
Studentët e universitetit	15
Kostot e udhëtimit	16
Shëndeti dhe mirëqenia	17
Të rinjtë me përvojë në përkujdesje (Care experienced) që janë prindër	20
Të rinjtë me përvojë në përkujdesje në paraburgim	20
Të rinjtë me përvojë në përkujdesje azilkërkues të pashoqëruar	21
Të rinjtë me përvojë në përkujdesje të moshës 21 dhe mbi 25 vjeç	22
Advokim, ankesa dhe vizitorët e pavarur	22
Si të jeni të sigurt	23
Përballë vështirësive	24
Detajet e kontaktit	24

# Çfarë është një Këshill Prindëror?

Kur ju erdhët nën përkujdesjen tonë, Croydon Council u bë Këshilli Prindëror (Corporate Parent). E thënë thjesht, termi 'Këshilli Prindëror' nënkupton përgjegjësinë kolektive të gjitha departamenteve të këshillit (council), anëtarëve të zgjedhur dhe agjencive partnere (për shembull ofruarit e shëndetësisë ose arsimit) për ofrimin e kujdesit më të mirë të mundshëm për fëmijët dhe të rinjtë për të cilët ne kujdesemi.

Akti për Fëmijët dhe Punën Sociale 2017 (Children and Social Work Act 2017) prezantoi 7 parime të këshillit prindëror, të cilat duhet t'i marrim parasysh për t'ju mbështetur:

1. Të veprojmë në interesin tuaj më të mirë dhe të promovojmë shëndetin fizik dhe mendor, mirëqenien, për të gjithë të larguarit nga përkujdesja (care leavers).
2. Të inkurajojmë që çdo i larguar nga përkujdesja shpreh pikëpamjet, dëshirat dhe ndjenjat e tij.
3. Të marrim parasysh pikëpamjet, dëshirat dhe ndjenjat e çdo të larguari nga përkujdesja.
4. Të ndihmojmë të larguarit nga përkujdesja, të kenë akses në dhe të shfrytëzojmë më mirë shërbimet e ofruara nga autoriteti vendor Croydon Council dhe partnerët e tij të përshtatshëm (për shembull shërbimet e shëndetësisë dhe edukimit).
5. Të nxisë aspiratat e larta dhe të kërkojë të sigurojë rezultatet më të mira, për të larguarit nga përkujdesja.
6. Për të larguarit nga përkujdesja të jenë të sigurt, me stabilitet në jetën e tyre shtëpiake, marrëdhëniet dhe arsimimin ose punën.
7. Të përgatisë të larguarit nga përkujdesja për moshën e rritur dhe jetesën e pavarur.

## Shërbimi i Krojdon për të Rinjtë mbi 16+ vjeç (Croydon Young People's 16+ Service)

Shërbimi i Krojdon për të Rinjtë mbi 16+ vjeç përbëhet nga 11 ekipe të Rinjve. Çdo ekip përbëhet nga punonjës socialë dhe këshilltarë personalë të mbështetur nga një menaxher ekipi. Nëse jeni nën përkujdesje dhe nën moshën 18 vjeç, do të mbështeteni nga një punonjës social (Social worker). Në disa rrethana punonjësi juaj social do të vazhdojë t'ju mbështesë edhe pasi të keni mbushur 18 vjeç. Një këshilltar personal (Personal Advisor) nga ekipi do të jetë përgjegjës për t'ju mbështetur

pasi të keni mbushur 18 vjeç, përveç nëse është rënë dakord që punonjësi juaj social do të vazhdojë t'ju mbështesë pasi të mbushni 18 vjeç nëse kjo është vendimi i duhur për ju. Këshilltari juaj personal do t'ju prezantohet kur të jeni 17 vjeç, në mënyrë që të mund të njiheni me këshilltarin tuaj personal përpara se të mbushni 18 vjeç.



Punonjësi juaj social ose këshilltari personal do t'ju mbështesë dhe do t'ju ofrojë ndihmë deri sa të jeni të paktën 21 vjeç. Nëse dëshironi të vazhdoni të merrni mbështetje ose jeni në arsim, një këshilltar personal do të jetë në gjendje t'ju mbështesë deri në moshën 25 vjeç.

## Premtimi ynë për ju

Shërbimi për të Rinjtë mbi 16+ vjeç (Young People's 16+ Service) zhvilloi Premtimet tona të Praktikës së Mirë me fëmijët nën përkujdesje (children in care) dhe me të rinj me përvojë në përkujdesje:

<b>Unë do të tregoj se ju Dëgjoj duke:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Duke dëgjuar pikëpamjet tuaja</li><li>✓ Eksploroni mënyra për të arritur atë që dëshironi</li></ul>
<b>Unë do të tregoj se ju Shoh duke:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vizituar kur them se do ta bëj</li><li>✓ Duke kontrolluar se si ndiheni</li></ul>
<b>Unë do të tregoj se Kujdesemi për ju duke:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Duke u shqetësuar për sigurinë tuaj</li><li>✓ Përkujtuar ngjarje të rëndësishme për ju, siç është ditëlindja juaj</li></ul>

### Ne do t'ju mbështesim duke:

- ✓ Duke ju ofruar punonjësin tuaj të caktuar dhe të sigurohemi që të dini se kë mund të kontaktoni nëse ata nuk janë të disponueshëm. Ata do ju mbajnë në kontakt dhe do ju vizitojnë rregullisht.
- ✓ Flasim me ju se kur ju dhe familja juaj mund të shiheni ose të kontaktoni njëri-tjetrin dhe të mbështesni organizimet e udhëtimit dhe nëse nuk mundeni, ne do t'ju shpjegojmë pse.
- ✓ Mbajini vëllezërit dhe motrat së bashku, kudo që të jetë e mundur.
- ✓ Rishikoni rregullisht se sa mirë po i mbajmë premtimet ndaj jush dhe se plani juaj i zhvillimit është i përditësuar.
- ✓ Sigurohuni që të rinjtë, si kujdestarët dhe punëtorët, të marrin trajnimin e duhur për të kuptuar çështjet që prekin fëmijët në përkujdesje dhe të rinjtë me përvojë në përkujdesje, në mënyrë që të merrni kujdesin më të mirë të mundshëm.
- ✓ Sigurohuni që dini se si të ankoheni dhe ndihmoni për të zgjidhur ankesat sa më shpejt të jetë e mundur.

## Cili është ndryshimi midis një Punonjësi Social dhe një Këshilltar Personal?

Roli më i rëndësishëm i punonjësit social dhe këshilltarit tuaj personal është të jetë një i rritur i besuar për fëmijët dhe të rinjtë, për të qenë një burim udhëzimi, mbështetjeje dhe informacioni.

Punonjësit social kanë përgjegjësi ligjore për fëmijët në përkujdesje deri në moshën 18 vjeç dhe ata mund të vazhdojnë të punojnë me ju pasi të keni mbushur 18 vjeç, kur ai të jetë vendimi i duhur.

Punonjësi juaj social do të zhvillojë planin tuaj të parë të zhvillimit, do të kryejë çdo vlerësim dhe do të ndërlihet me shërbime të tjera në emrin tuaj.

Këshilltarët personal këshillojnë dhe mbështesin të rinjtë nga 17 deri në 25 vjeç, kur të rinjtë me përvojë në përkujdesje nuk kanë më nevojë për punonjës social, më pas këshilltari personal do të jetë punonjësi juaj kryesor i caktuar.

Punonjësi juaj social ose këshilltari personal do t'ju vizitojë rregullisht dhe do t'ju ofrojë detajet e kontaktit të tyre. Ata gjithashtu do të:

- ✓ Ju ndihmojnë të kuptoni se çfarë mbështetje është në dispozicion, në mënyrë që të mund të bëni zgjedhje të informuara.
- ✓ Rishikojnë Planin tuaj të zhvillimit me ju të paktën çdo 6 muaj.
- ✓ Ju ndihmojnë të krijoni lidhje në komunitetin ku jetoni.
- ✓ Ju mbështesin për të zhvilluar aftësitë e nevojshme për të jetuar në mënyrë të pavarur.
- ✓ Ju mbështesin për të fituar përvojë pune, punësim dhe trajnim.
- ✓ Ju mbështesin për të kuptuar identitetin dhe prejardhjen tuaj dhe ju ndihmojnë të zhvilloni marrëdhënie pozitive dhe të qëndrueshme me familjen dhe miqtë.
- ✓ Ju inkurajojmë të zhvilloni vetëbesim dhe vetëvlerësim, si dhe aftësinë për të shprehur mendimet dhe mendimet tuaja për çështjet kryesore që ju prekin.

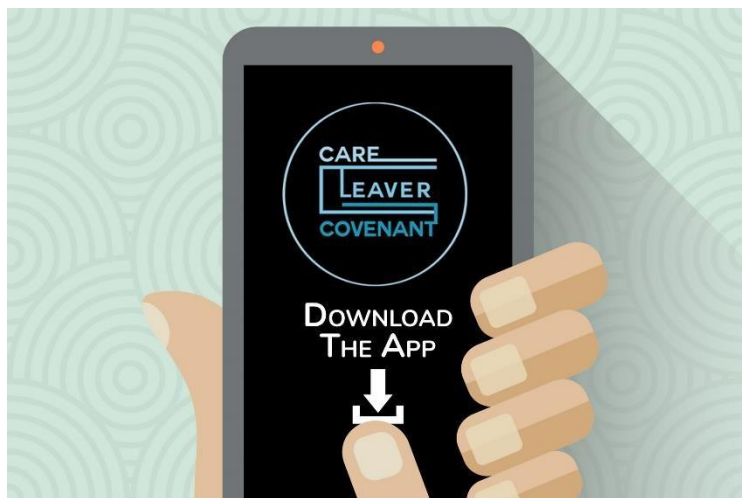
## Çfarë është një Plani Zhvillimi?

Kur të mbushni 15 vjeç e 9 muaj, punonjësi juaj social do të takohet me ju për të filluar planin tuaj të zhvillimit. Çdo i ri nga mosha 16 deri në 21 vjeç nën përkujdesje ose që po largohet nga përkujdesja (care or leaving care) ka një plan të zhvillimit dhe deri në 25 vjeç, nëse dëshiron ende një shërbim (service) pasi të ketë mbushur 21 vjeç, ose të jetë në arsimim.

plani juaj i parë i zhvillimit do të bazohet dhe do të përfshijë planin tuaj të përkujdesjes dhe planin personal të edukimit. Do të shkruhet me ju nga punonjësi juaj social dhe një këshilltar personal mund ta mbështesë.

plani i zhvillimit ka informacion mbi mënyrën më të mirë për t'ju mbështetur drejt pavarësisë së plotë dhe moshës madhore. Ai do të mbulojë arsimin tuaj, punësimin, shëndetin, financat, nevojat sociale, marrëdhëniet dhe vendin ku do të jetoni. Plani juaj do të shkruhet në një mënyrë që duhet të plotësojë nevojat tuaja individuale, do të kapë shpresat tuaja për të ardhmen dhe do të përfshijë pikëpamjet tuaja. Ai do të rishikohet rregullisht me ju, të paktën çdo gjashtë muaj, për të kontrolluar nëse qëllimet tuaja janë ende të drejta dhe po përmbushen.

# Besëlidhja e Largimit nga Përkujdesja



A keni dëgjuar për Besëlidhjen e Largimit nga Përkujdesja?

Besëlidhja është një zotim i bërë nga organizata publike, private dhe vullnetare për të rinjtë me Përvojë në përkujdesje duke përfshirë mundësitë për punësim, vendosje pune, praktika me biznese të mëdha, departamente qeveritare, muze, teatro, ose klubet e futbollit të Premier League (Premier League football clubs), si dhe seminare trajnimi ose stërvitje për aftësitë e jetës. Ekzistojnë gjithashtu burime dhe mjete nga Aftësitë për Jetën Barklejs (Barclays Life Skills) për të ndihmuar në menaxhimin e parave tuaja.

Flisni me Këshilltarin tuaj Personal për më shumë informacion në lidhje me Besëlidhjen e Largimit nga Përkujdesja ose vizitoni faqen e internetit për të regjistruar sinjalizime rreth mundësive, duke përfshirë punën dhe arsimimin, deri te ofertat argëtuese dhe dhuratat. Vizitoni: Regjistrohuni për tu lidhur - Besëlidhja e Largimit nga Përkujdesja (mycovenant.org.uk) [www.mycovenant.org.uk](http://www.mycovenant.org.uk)

## Si të përfshiheni

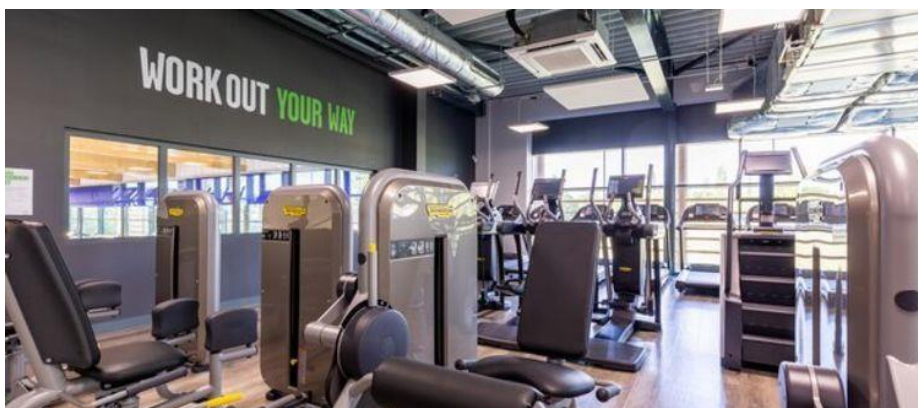
Ne dëshirojmë që të gjithë të rinjtë tanë me Përvojë në Përkujdesje të jenë anëtarë aktivë të shoqërisë. Si këshilli juaj prindëror ne do të jemi aty për t'ju ofruar këshilla dhe mbështetje. Një pjesë e rëndësishme e qëndrimit të shëndetshëm mendor dhe fizik është të shijoni hobe dhe interesa.

Disa nga mënyrat se si mund të merrni pjesë për të qëndruar aktiv dhe të angazhuar me shërbimet vendore përfshijnë:

### Anëtarësimi falas në qendrën e kohës së lirë

Si një i ri me Përvojë në Përkujdesje ju mund të aksesoni anëtarësimin falas në MB në Qendrat më të mira të kohës së lirë (BETTER leisure centres). Janë 12 qendra në Krojdon. Çdo qendër ka një:

- Pishinë
- Palestër
- Klasa ushtrimesh



- ✓ Ne mund të bëjmë një marrëveshje përmes planit tuaj të zhvillimit se si mund t'ju mbështesim që të përfshihen në aktivitete sportive ose aktivitete të tjera të kohës së lirë pranë vendit ku jetoni. Këshilltari juaj personal do të ketë detaje të klubeve, grupeve të komunitetit dhe aktiviteteve që mund t'ju interesojnë.

## E drejta juaj për të votuar në zgjedhje.

Të gjitha vendet demokratike kanë rregulla se kush ka të drejtë të votojë në zgjedhje. Kjo zakonisht bazohet në kombësinë, moshën dhe vendbanimin. Kur të mbushni 18 vjeçduhet të regjistroheni për të votuar nëse ju kërkohet ta bëni këtë dhe i plotësoni kushtet për t'u regjistruar, për shembull, jeni 18 vjeç e lart dhe jeni britanik (British) ose shtetas i një vendi të BE (EU) ose i Komonuelthi Britanik (Commonwealth country). Regjistri zgjedhor (ndonjëherë i quajtur 'lista zgjedhore' (sometimes called the 'electoral roll')) liston emrat dhe adresat e të gjithë atyre që janë regjistruar për të votuar në zgjedhjet vendore dhe të përgjithshme. Për të votuar në zgjedhje do t'ju duhet dokument identifikimi me fotografi siç mund të jetë pasaporta ose patentë e drejtimit të makinës.

- ✓ Këshilltari juaj personal mund t'ju ndihmojë të regjistroheni në regjistrin zgjedhor.

## Këshilli i Fëmijëve në Përkujdesje (E.M.P.I.R.E)

Ne duam të dëgjojmë pikëpamjet tuaja në mënyrë që të përmirësojmë jetën e të rinjve me Përvojë në Përkujdesje. E.M.P.I.R.E është një grup të rinjsh për të cilët kujdeset Krojdon. Qëllimi i E.M.P.I.R.E është të fuqizojë Fëmijët në Përkujdesje dhe fëmijët me Përvojë në Përkujdesje me besim dhe fuqi për të ndikuar në ndryshimin e politikave, për të formësuar shërbimin dhe për të dëgjuar zërin e tyre. E.M.P.I.R.E do t'ju sigurojë të rinjve mundësinë për të identifikuar çështjet e zakonshme me kujdesin që marrin dhe për të bërë propozime për përmirësime. Të gjitha këto i paraqiten Croydon Council të Prindërve (Corporate Parenting) Kryesuar nga Anëtari i Kabinetit për Fëmijët dhe të Rinjtë (Cabinet Member for Children and Young People).

## Zona e Trashëgimisë Rinore (Legacy Youth Zone)

Zona e Trashëgimisë Rinore është e hapur 7 ditë në javë dhe ofron mbi 20 aktivitete për të zbuluar, mësuar dhe shkëlqyer. Ne do të paguajmë për të gjithë fëmijët në përkujdesje dhe për të rinjtë me përvojë. Anëtarësimi i Trashëgimisë për të rinjtë e moshës 8-19 vjeç dhe deri në 25 vjeç për ata me aftësi të kufizuara.

<https://www.legacyyouthzone.org>





## Grupi Estera i shtrirjes (Esther outreach)

Ne jemi krenar për të drejtuar një grup mbështetës që sjell si Fëmijët Nën Përkujdesje dhe të rinjtë me Përvojë në Përkujdesje së bashku në një mjedis miqësor dhe të sigurt ku ata mund të zhvillojnë aftësi të pavarura. Estera i shtrirjes është një nismë e drejtuar vullnetarisht që ofron mbështetje praktike, këshilla dhe advokim për t'ju kujdesur për ata që largohen nga përkujdesja. Mbështetja praktike mbulon gjithçka nga ndihma për të gjetur punë deri në përgatitjen e ushqimit. Punëtoritë e kaluara kanë mbuluar menaxhimin e parave, ndërgjegjësimin për drogën, prindërimin, gatimin brenda një buxheti dhe artin krijues.

Mbahet të mërkurën e tretë të çdo muaji në Cherryhub, St James Road, (Hyrja në Sydenham Rd) Croydon, CR0 2BY. Dyert hapen në orën 18:30, Punëtoritë do të fillojnë në orën 19:00, ofrohet edhe një vakt ushqimi.

- ✓ Kontaktoni Estera i shtrirjes në 07847844269 ose 07925642945 ose flisni me punonjësin tuaj social ose këshilltarin personal i cili mund t'ju mbështesë për të marrë pjesë.

## Besimi i Princit (Princes Trust)

Besimi i Princit ofron një sërë mundësish për të rinjtë me Përvojë në Përkujdesje me mbështetje të disponueshme për moshën midis 16-30 vjeç. Përfshin një program "Hapi drejt Moshës Madhore" (Step Into Adulthood) i cili ofron mbështetje rreth menaxhimit të parave dhe faturave, gatimit, rrjetëzimit me profesionistë, shkrimin të CV-ve, grupeve mbështetëse të komunitetit dhe mundësive të trajnimit dhe punësimit. Flisni me këshilltarin tuaj personal i cili mund t'ju mbështesë për të hyrë në shërbim ose kontaktoni [LondonGetStarted@princes-trust.org.uk](mailto:LondonGetStarted@princes-trust.org.uk) për më shumë informacion ose telefononi 0800 842 842.

- ✓ Ne mund t'ju ndihmojmë të përfshihenit me EMPIRE, Zona e Trashëgimisë Rinore, Esther support, Besimi i Princit (EMPIRE, Legacy Youth Zone, Esther support, The Princes Trust) ose çdo grup tjetër vendor ku mund të jeni të interesuar të merrni pjesë.

# Çështjet e parave, dokumentet zyrtare dhe ditëlindjet

Këshilltari juaj personal do t'ju ndihmojë të menaxhoni paratë tuaja dhe të kuptoni çdo përfitim që mund të keni të drejtë. Përveç kësaj, këshilltari juaj personal do të sigurohet që të ketë dikë që t'ju mbështesë në rast krize ose kur gjërat nuk shkojnë sipas planit. Megjithatë mund të merrni ende një mbështetje financiare pasi të jeni 18 vjeç, do të pritët që të gjeni të ardhurat tuaja nga puna, grantet e arsimit dhe, nëse keni të drejtë, përfitime.

## Punonjësi juaj social ose këshilltari juaj personal do të:

- ✓ Ju ndihmojë të hapni llogarinë tuaj bankare dhe si të menaxhoni paratë tuaja, në mënyrë që të mos hyni në borxhe.
- ✓ Ju ndihmojë të merrni dokumente identifikimi, (letra të rëndësishme për ju) si pasaportë, certifikatë lindjeje dhe leje drejtimi provizore.
- ✓ Ju ndihmojë të merrni numrin tuaj Siguracioni Kombëtare (NI) (National Insurance (NI)). Ky është një numër që ju merrni nga një individ i rritur në mënyrë që të mbahen të dhëna për përfitimet, taksat dhe pensionet. Kjo do t'ju duhet për çdo punëdhënës të ardhshëm. Punonjësi juaj mund të shkruajë një letër ose t'ju ndihmojë të plotësoni një formular për të aplikuar për atë përpara se të largoheni nga përkujdesja.

- ✓ Ju ndihmojë të hyni në Departamentin e Punës dhe Pensioneve (Department of Work and Pensions) për këshilla.
- ✓ Ju ndihmojë kur bëni kërkesën tuaj të parë për përfitime në moshën 18 vjeç, duke ju mbështetur me një kompensim personal deri në gjashtë javë ndërsa kërkesa juaj për përfitime është duke u analizuar. Ju lejohet të kërkonti përfitime deri në një muaj para se të mbushni 18 vjeç dhe do të mbështeteni për ta bërë këtë.
- ✓ Ju ndihmojë nëse nuk jeni në gjendje të kërkonti përfitime duke ju mbështetur financiarisht për një periudhë më të gjatë ndërkohë që janë duke u krijuar të drejtat tuaja, siç përcaktohet në Planin tuaj të Zhvillimit.
- ✓ Ju ndihmojë të blini mobilje dhe pajisje të shtëpisë, të tilla si makina larëse dhe frigorifer, kur jeni duke rregulluar shtëpinë tuaj nëpërmjet një kompensimi për rregullimin e shtëpisë.
- ✓ Ju mbështesin për të aplikuar për një HC2 ose HC3 që është një certifikatë përjashtimi që do të thotë se kostot optike, dentare dhe me recetë do të mbulohen plotësisht ose pjesërisht. Shërbimi i të rinjve të moshës 16+ vjeç mund të ofrojë mbështetje për të mbuluar koston e recetave tuaja nëse nuk kualifikoheni. Flisni me këshilltarin tuaj personal i cili mund t'ju mbështesë për të kërkuar shpenzimet.

### **Ndihmoni me faturën tuaj taksën e këshillit (Council Tax bill)**

Taksa e Këshillit (Council Tax) është një pagesë që i bëhet autoritetit tuaj vendor për shërbime vendore të tilla si mbledhja e rrugëve tuaja të pastrimit të plehrave, shërbimet e drejtimit dhe parqet lokale.

- ✓ Croydon Council përjashton nga projektligji i Taksës së Këshillit të rinjtë me përvojë në përkujdesje deri në moshën 25 vjeç që jetojnë në Krojdon, kështu që ju nuk duhet të paguani atë.
- ✓ Të rinjtë me përvojë në përkujdesje që jetojnë jashtë Krojdon do të ndihmohen për të kërkuar çdo përjashtim ose mbështetje nga Taksë vendore e Këshillit aty ku është e mundur. Aty ku të rinjtë me Përvojë në Përkujdesje jetojnë jashtë Krojdon mbeten përgjegjës për të gjithë, ose një pjesë të faturës të Taksave të Këshillit, Shërbimi i të Rinjve të Krojdon për Moshën 16+ Vjeç do të paguajë faturën në emrin tuaj.

### **Përkujtimi i ditëlindjes tuaj**

Ditëlindjet janë një moment historik i rëndësishëm. Nëse je i angazhuar aktivisht me Shërbimin e të Rinjve të Krojdon për Moshën 16+ Vjeç, do të marrësh ose një dhuratë ose një shumë të barabartë me vlerën e:

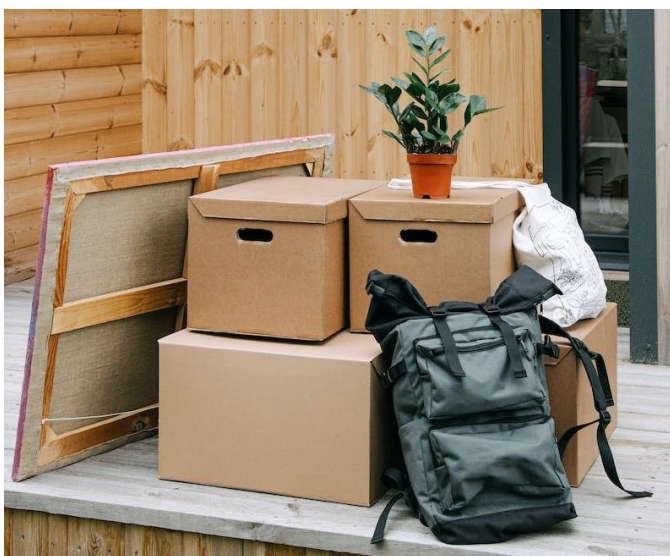
- ✓ 100 paund në ditëlindjen tuaj të 18-të dhe 21-të dhe 50 £ në ditëlindjen tuaj të 19-të dhe 20-të.
- ✓ Në ditëlindjen tuaj të veçantë 18 dhe 21 do të shënohet me një vakt për ju me Këshilltarin tuaj Personal deri në vlerën 50 paund.

Kjo tabelë përcakton të drejtat financiare të disponueshme për të rinjtë tanë me përvojë në përkujdesje që kanë statusin e mëparshëm përkatës:

Kompensimi	Shuma	Përshtatshmëria
Kostot e jetesës (Shpenzimet e mirëmbajtjes)	Deri në 67,20 paund në javë (nga Prilli 2023) + shumën ekuivalente të përfitimit të fëmijëve kur nuk pranohet: (21 paund në javë për fëmijën e parë; 14 paund në javë fëmijët e tjerë)	I nënshtrohet punësimit, arsimimit dhe trajnimit dhe statusit të emigrimit. Duhet të jetë i angazhuar me Planifikimin e Zhvillimit (Pathway Planning). Paguar gjatë pritjes së Kërkesës fillestare të Përfitimit.
Akomodimi	Shpenzimet plotësohen deri në moshën 18 vjeç.  Depozitoni dhe merrni me qira paraprakisht deri në normën e Kompensimit Vendor për Strehim.  Skema Garantuese e Qirasë për akomodimin Universitar.	Duhet të jetë një përkujdesje e Krojdon  I ri me eksperiencë midis 18-25 vjeç.
Kompensim Shuma	Përshtatshmëria	
Taksa e Këshillit	Kostoja e plotë u arrit – bilanci i paguar pas çdo përjashtimi vendor i zbatuar.	Duhet të jetë një përkujdesje e Krojdon  Të rritur me eksperiencë 18-25.
Granti për fillimin e punës	150 paund	Rroba një herë për intervistë, rroba mbrojtëse.
Kompensimi për ditëlindje	100 paund në moshën 17,18 dhe 21 vjeç  50 paund në moshën 19 dhe 20 vjeç	Paguhet nëse angazhohet në mënyrë aktive me Shërbimi i Krojdon për të rinjtë mbi 16 vjeç
Shëndetësia	Deri në 300 paund në vit kundrejt kostos së optikëve/ syzeve, dentistit/ trajtimit dentar.  Testimi i shtatzënisë  Pajisjet fillestare të shtatzënisë - deri në 500 paund	I nënshtrohet citimeve të shkruara.  Kërkohej takim me mjekun e përgjithshëm.  Pas mbështetjes vullnetare të sektorit të ofruar.
Dokumentet e identitetit (Pasaporta/Karta e Sigurimit Kombëtar (National Insurance)/ Certifikate lindje)	Deri në 110 paund	Krojdon për të rinjtë në moshën 16+ vjeç  Shërbimi do të mbulojë koston e aplikimit tuaj të parë dhe rinovimin e parë deri në moshën 21 vjeç.

Leje drejtimi dhe mësimet	1 licencë provizore e financuar 10 x 1 orë mësimet; 1 test teorie; 1 test praktik;	Ju duhet të jepni një kontribut (kostoja e 10 (1 orë) mësimet) përpara se këshilltari personal (personal adviser) të rezervojë paketën e përgjithshme, e cila do të jetë gjithsej 20 orë mësimet drejtimi.
Kostot e kohës së udhëtimit dhe familjes	25 paund në javë për udhëtime arsimore  Udhëtoni për në dhe nga universiteti 3 herë në vit.  Udhëtoni për të kaluar kohë me familjen, kujdestarin e mëparshëm (foster carer) etj.	Pjesëmarrja mbi 85%  Çdo situatë duhet të vlerësohet.
Vendosja e Kompensimit për Shtëpinë	Deri në 3000 paund për mobilimin dhe pajisjet për të rinjtë me përvojë në përkujdesje që mbushën 18 vjeç nga 5 prilli 2023. Më parë 2,000 paund për të rinjtë me përvojë në përkujdesje që mbushën 18 vjeç përpara prillit 2023.	Deri në 25 vjeç  Nuk jepet me para në dorë.
Wi-fi	Deri në 300 paund në vit për lidhjen wi-fi	Duhet të jetë një i rritur me përvojë i Përkujdesjes të Krojdon (Croydon Care Experienced) 18-25 vjeç.
Pagesa e krizës	Një pagesë për ushqim/ngrohje. Deri në 50 paund	Vlerësimi i nevojës nga ekipi Manaxher

## Lëvizja drejt një shtëpie ose akomodimi



mbështetjes për ju.

Punonjësi juaj social dhe këshilltari personal do t'ju vizitojnë dhe vendi ku jetoni do të bihet dakord në planin tuaj të zhvillimit.

Kur të mbushni 16 vjeç, punonjësi juaj social do të përfshihet me ju për të filluar diskutimet rreth opsioneve tuaja të strehimit pasi të keni mbushur 18 vjeç, si pjesë e planit tuaj të zhvillimit. Do të ketë rishikime të opsioneve tuaja të strehimit derisa të bihet dakord për një ofertë akomodimi mbi 18 vjeç.

Ne do të punojmë me shërbimet e strehimit Krojdon për të vlerësuar nevojat tuaja për strehim dhe për të rënë dakord për llojin më të përshtatshëm të akomodimit dhe

Qëndrimi me kujdestarët quhet "Qëndrimi në vend" (Staying Put), ju mund të qëndroni me kujdestarin tuaj deri në moshën 21 vjeç ose më tej nëse jeni në arsim. Kjo nuk do të ndikojë në lëvizjen ose planet tuaja afatgjata.

Nëse ka ndonjë shqetësim që mund të keni vështirësi për të menaxhuar jetesën e pavarur, mund të ofrohen paketa individuale mbështetjeje për t'ju mbështetur, duke përfshirë:

- ✓ Qëndrimi në strehim të mbështetur pasi të keni mbushur 18 vjeç derisa të jeni më në gjendje të menaxhoni jetesën e pavarur.
- ✓ Paketa mbështetëse në terren, me fokus në Shëndetin, Arsimin, Punësimin dhe Aftësitë e Vetëkujdesit.
- ✓ Mbështetje lundruese e ofruar nga CAYSH Shoqata Krojdon për të rinjtë beqarë të pastrehë (Croydon Association for Young Single Homeless) i cili është një shërbim mbështetës i dedikuar për të rinjtë ekipi i tyre është specialist në punën me të rinjtë për të vendosur synime dhe më pas për të ndërtuar një plan mbështetës që priset në hapa të menaxhueshëm të detyrave, përvojës dhe mësimit.  
[www.caysh.org/about-us](http://www.caysh.org/about-us)
- ✓ Komunikoni me Shërbimet për të Rriturit dhe departamentet e tjera brenda këshillit ku të rinjtë plotësojnë kriteret e tyre, për të kërkuar strehim të përshtatshëm dhe shërbime mbështetëse për të rriturit.
- ✓ Aty ku të rinjtë duan të qëndrojnë në një bashki tjetër; ne përpiqemi të punojmë së bashku me departamentet e tjera të strehimit të autoriteteve vendore për të mbrojtur në emrin tuaj të drejtën për të aplikuar për strehim social në atë zonë.

Disa nga llojet e akomodimit në dispozicion për të rinjtë me Përvojë në Përkujdesje në Krojdon përfshijnë:

### Përshkrimi Detajet

Kujdestarët Birësues	Kujdestarët Birësues mund të ofrojnë kujdes deri në tre fëmijë/të rinj në shtëpinë e tyre. Ata do të paguhen dhe do të mbështeten nga Krojdon ose një Agjenci e Pavarur Mbështetëse.	Shumica e të rinjve me përvojë në përkujdesje në Krojdon do të kenë jetuar me kujdestarë. Për shkak se kujdestarët janë miratuar vetëm deri në moshën 18 vjeç, marrëveshjet për të qëndruar me kujdestarët tuaj pas kësaj moshe duhet të jenë nëpërmjet një marrëveshjeje "qëndrimi e vendosur".
Qëndrimi i Vendosur	Këta janë kujdestarë që vazhdojnë të kenë të rinj të jetojnë me ta pasi bëhen të rinj në moshën 18-vjeçare.	Marrëveshjet e qëndrimit financohen nëpërmjet një marrëveshjeje për shtesat e strehimit që duhet t'i paguhen kujdestarit tuaj të qëndrimit (staying put carer).

Jetë e përbashkët (Shared Lives)	Aty ku të rinjtë kanë nevoja shtesë jetë të përbashkëta mbështet kujdestarët.	Jetët e përbashkëta mund të mbështesin njerëzit nga mosha 16 vjeç e lart. Çfarëdo që ka nevojë për mbështetjen e një të riu, shumë të rinj e konsiderojnë Jetët e përbashkëta si një mënyrë ideale për të ruajtur pavarësinë ndërkohë që kanë mbështetje.
Banesat e Mbështetura	Kjo është kur jetoni me një person beqar, një çift dhe/ose me të rinj ose fëmijë të tjerë.	Kjo siguron mbështetje drejt zhvillimit të pavarësisë, nga ju pritët të kontribuoni financiarisht, por vazhdoni të keni mbështetje nga personi/at me të cilët jetoni.
Akomodim i Mbështetur	Kjo mund të jetë një banesë, shtëpi e përbashkët ose një shtëpi private me mbështetje shtesë të ofruar për të ndihmuar në menaxhimin e rregullimeve të përditshme.	Këshilltari juaj Personal ose Punonjësi Social do të diskutojnë se çfarë mbështetje shtesë është e disponueshme dhe do të ndihmojë për t'ia përshtatur këtë nevojave tuaja. Këto marrëveshje ofrojnë më pak kujdes të drejtpërdrejtë dhe janë një hap në gjysmë të rrugës drejt të qenit i pavarur.
E marrë me qira në mënyrë private	Kjo mund të jetë një shtëpi, apartament ose studio ose shtëpi në pronësi të një privati. Ju do të jeni përgjegjës për qiranë tuaj.	Këshilltari juaj personal do të jetë në gjendje të diskutojë me ekipin e strehimit nëse qiraja private është alternativa më e mirë për ju.
Strehimi Social	Të jetosh në mënyrë të pavarur, kjo mund të jetë një shtëpi, apartament ose studio ose shtëpi në pronësi të një privati. Ju do të jeni përgjegjës për qiranë tuaj.	Këshilltari juaj Personal do të jetë në gjendje të diskutojë me ekipin e strehimit nëse strehimi social është alternativa më e mirë për ju.
Projekti i Shtëpisë (House Project)	Cili është projekti i shtëpisë.  projekti i shtëpisë punon me të rinjtë mbi parimet e bashkëpunimit nëpërmjet të cilave të rinjtë që largohen nga përkujdesja punojnë së bashku për të rinovuar pronat që bëhen shtëpia e tyre dhe për të ndërtuar një komunitet afatgjatë të mbështetjes.	Këshilltari juaj personal do të jetë në gjendje të diskutojë këtë program me ju për të marrë në konsideratë nëse kjo është diçka për të cilën do të interesonte.

# Arsimimi, punësimi dhe trajnimi

Arsimi është thelbësor që ju të fitoni kualifikimet që ju nevojiten kur kërkoni punë. Sidoqoftë, kolegji dhe universiteti nuk janë opsionet e vetme. Praktikrat dhe skemat e trajnimit mund të jenë një mënyrë e mirë për të mësuar aftësitë praktike të punës dhe për të fituar. Vullnetarizmi është një tjetër mundësi e shkëlqyer për t'ju ndihmuar të fitoni aftësi pune dhe të merrni të gjithë përvojën e rëndësishme të punës që punëdhënësit dëshirojnë.

- ✓ Ne do të mbështesim nevojat tuaja për edukim, trajnim dhe do ta detajojmë këtë në planin tuaj të zhvillimit. Këto propozime bazohen në informacionin që është Duke përfshirë tashmë në planin tuaj të edukimit personal (PEP) personal education plan (PEP).
- ✓ Disa të rinj nuk do të jenë në gjendje të kenë qasje në arsim dhe trajnim formal menjëherë, por mund të punojnë drejt këtyre mundësive, si p.sh. ndërmarrja e orëve të Anglishtes si gjuhë e dytë (ESOL) (English as A Second Language (ESOL)) ose vullnetarizmi.

## Punët e Krojdon [Croydon works]

- ✓ Punët e Krojdon është Qendra e punës dhe trajnimit e Krojdon (Croydon's job and training hub). Të cilët ofrojnë një shërbim rekrutimi falas duke punuar në partneritet me Job Center Plus, Croydon College dhe Këshillin e Krojdon (Croydon College and Croydon Council). <https://croydonworks.co.uk>
- ✓ **Arsimi, Punësimi dhe Trajnimi me përvojë Kujdesi bie çdo të mërkurë**
- ✓ Ka çdo të mërkurë në Qendrën Turnround (Turnround Centre) midis orës 14 dhe 16:00 ku ka këshilla të dedikuara nga Nënpunësi me Përvojë në Arsim, Punësim dhe Trajnim i Përkujdesjes të Krojdon (Croydon's Care Experienced Education, Employment and Training Officer).
- ✓ **Programi Praktikrat e Këshillit të Krojdon (Croydon Council Apprenticeship)**
- ✓ Krojdon është i përkushtuar të mbështesë gjithashtu të rinjtë me Eksperiencë në Përkujdesje me praktika si me Këshillin dhe me organizata të tjera. Këshilltari juaj personal mund të ndihmojë ju të regjistroni interesin tuaj [www.croydonworks.co.uk/opportunities/4294/croydon-council-apprenticeship-academy](http://www.croydonworks.co.uk/opportunities/4294/croydon-council-apprenticeship-academy)

## Studentët e universitetit

Ne do t'ju mbështesim me arsimimin tuaj, nëse vendosni të shkoni në universitet, kjo do të përfshijë, nëse dëshironi:

- ✓ Këshilltari juaj personal që ju ndihmon të transferoheni në akomodimin tuaj në universitet.
- ✓ Këshilltari juaj personal do t'ju mbështesë për të blerë çdo artikull thelbësorë dhe për t'ju çuar për të bërë pazarin tuaj të parë të ushqimit në dyqan drejt kalimit në universitet.
- ✓ Lidhuni me shërbimet mbështetëse të Përkujdesjes me Përvojë në universitet.
- ✓ Ndhurma me aplikimet për kompensimin e studentëve me aftësi të kufizuara.



- ✓ Këshilltari juaj personal do të organizojë t'ju vizitë juve në universitet dhe do t'ju ofrojë juve mbështetje përgjatë kohëzgjatjes të studimeve tuaja.
- ✓ Këshilltari juaj personal do të marrë pjesë në ceremoninë tuaj të diplomimit për të festuar arritjet tuaja.

Do të merrni një paketë mbështetjeje financiare deri në tre vjet. Mbështetja financiare që ju mund të aksesoni përfshin:

- ✓ Një grant vetëm një herë për kompjuter një notë pad ose lap top në varësi të një vlerësimi të nevojës dhe nëse nuk është vlerësuar më para deri në 300.00 paund.
- ✓ Një Grant për Shkrim Artikujsh Vizita Studimore dhe Libra dhe Grant për Pajisje të deri në 225.00 paund Granti është për vitin akademik (i vlerësuar çdo vit)
- ✓ Një Bursë Arsimit të Lartë prej 2,000.00 paund e cila is ofrohet përgjatë periudhës së një kursi një, dy ose tre katër vite. Në varësi të kohëzgjatjes së kursit, 2,000,00 paund për kurs do të përbëhet nga 1,000,00 paund në vit (kurs 2 vjeçar) 666,67 paund në vit (kurs 3 vjeçar) 500,00 paund në vit (kurs 4 vjeçar)
- ✓ Një Kompensim Akomodimi deri në to 22 javë deri në nivelin e LHA Subvencioni për Strehimin në Londër (London Housing Allowance) tarifa e pavarur për një dhomë gjumi dhe/ose niveli i akomodimit universitar (në pushime).
- ✓ Ne e kuptojmë se kushdo që shkon në universitet do të ketë nevoja individuale dhe, kur është e mundur, nëse mund të bëhet një marrëveshje e tipit 'Qëndrim i Vendosur' [Staying Put] me kujdestarin tuaj, shërbimi i të Rinjve të Moshës 16+ Vjeç [Croydon Young People's 16+] do të eksplorojë nëse kjo marrëveshje mund të arrihet dhe do të bëjë rregullime individuale bazuar në nevojat tuaja.
- ✓ Një Grant Udhëtimi për t'ju mundësuar juve të to dhe të ktheheni në universitet (tre kthimi për vit akademik). Granti i udhëtimit do të paguhet me tarifën jashtë pikut dhe me tarifën e avancuar dhe të rezervuar paraprakisht të paktën një muaj përpara udhëtimit.
- ✓ Një Grant Diplomimi I deri në 1,000.00 paund për të mbuluar koston e ceremonisë së diplomimit dhe marrjes me qira të kostumit/fustanit etj., dhe për të mbuluar kostot e zhvendosjes kur largoheni nga universiteti.

Të rinjtë me Eksperiencë në Përkujdesje që aplikojnë dhe ndërmarrin kurse të arsimit të lartë do t'u kërkohet të aplikojnë për të gjitha fondet universale të disponueshme të studentëve, p.sh. kreditë e mirëmbajtjes, kreditë për tarifën e shkollimit, si dhe bursat individuale të institucionit. Këto hua dhe grante dhe H.E. Bursa duhet të përdoret nga studentët si burimi kryesor i të ardhurave të tyre nëpërmjet-përfundojnë kursin e tyre kohorë të studimit. Kjo do të financojë arsimin e tyre të lartë akomodimin, shpenzimet e jetesës dhe udhëtimin, etj.

## Kostot e udhëtimit

Nëse jeni në arsim ose trajnim me kohë të plotë në Londër, ju keni të drejtë për një kartë studenti 18+ vjeç Oyster që ju jep 30% ulje në koston e tarifës suaj.

- ✓ Këshilltari juaj personal mund t'ju ndihmojë të aplikoni ose mund të aplikoni duke vizituar faqen e internetit: [www.tfl.gov.uk/fares-and-payments/adult-discounts-and-concessions/18-student](http://www.tfl.gov.uk/fares-and-payments/adult-discounts-and-concessions/18-student)



Transporti për Londër ka njoftuar se të larguarit nga kujdesi nga mosha 18 deri në 25 vjeç, të cilët jetojnë në Londër, do të mund të aplikojnë për të marrë transport me autobus me gjysëm çmimi dhe me tramvaj nga fillimi i vitit 2024.

- ✓ Këshilltari juaj personal mund t'ju ndihmojë të aplikoni për këtë skemë kur të vihet në dispozicion.

## Shëndeti dhe mirëqenia



Të jesh i shëndetshëm ka të bëjë po aq me shëndetin dhe mirëqenien tënde emocionale, aq edhe me shëndetin fizik. Është vërtet e rëndësishme të ushtroheni rregullisht, të hani një dietë të ekuilibruar dhe të mbani dhëmbët tuaj të pastër.

Është po aq e rëndësishme të bisedoni me njerëzit nëse keni vështirësi për ndonjë gjë ose ndiheni të mërzitur, në mënyrë që të mund të identifikojmë mbështetjen e duhur për ju. Ndonjëherë të qenit pjesë e një grupi shoqëror përmes sportit, muzikës, studimit mund të ndihmojë edhe në mirëqenien tuaj emocionale.

Plani juaj i Zhvillimit do të detajojë gjithashtu çdo nevojë shëndetësore që mund të keni, mos harroni të mbani Këshilltarin tuaj Personal të përditësuar për shëndetin tuaj, nëse ndryshon diçka.

Ka shumë shërbime dhe mbështetje ku mund të përdorni dhe ne do të bëjmë çmos për t'ju mbajtur të sigurt. Ne do t'ju mbështesim dhe inkurajojmë që të jeni të shëndetshëm duke:

- ✓ Duke ju inkurajuar të flisni nëse jeni duke u përballur me ndonjë gjë, në mënyrë që ne të mund të marrim mbështetjen që ju nevojitet.
- ✓ Sigurimi i një pasaporte shëndetësore kur mbushni 18 vjeç. Kjo është një përmbledhje e të gjitha informacioneve tuaja shëndetësore.
- ✓ Duke ju ndihmuar të regjistroheni në kirurgjinë e mjekut, dentistit dhe okulistit.
- ✓ Këshilla për jetesë të shëndetshme e cila do të përfshijë çdo gjë nga të qenit i zgjuar për të pasur seks të sigurt deri në pasjen e një dietë të ekuilibruar.
- ✓ Kartat e kohës së lirë dhe të fitnesit në objektet Krojdon janë në dispozicion për të gjithë të rinjtë me Përvojë në Përkujdesje nëpërmjet këshilltarit tuaj personal ose punonjësit social.

### Shëndeti mendor dhe emocional

Kërkimi i ndihmës është hapi i parë drejt përmirësimit të shëndetit dhe mirëqenies suaj mendore, por mund të jetë e frikshme. Mos u përpiqni t'i trajtoni gjërat vetë nëse jeni duke luftuar për t'i përballuar, është gjithmonë në rregull të kërkoni ndihmë.

- ✓ Ne do të jemi aty për t'ju mbështetur.
- ✓ Ne mund t'ju ndihmojmë të aksesoni mbështetjen nga Shëndeti mendor i Londrës së Jugut dhe Maudslej (South London and Maudsley (SLaM) Mental Health Trust) në linjën e tyre të ndihmës 24 orëshe 0800 731 2864.

- ✓ Ne mund t'ju ndihmojmë të përdorni Oasis në 020 3228 5800 i cili është një shërbim shëndetësor për të rinjtë e moshës 14-35 vjeç, të cilët janë duke përjetuar shqetësim psikologjik. Këto përvoja mund të përfshijnë:
  - Duke luftuar për të përballuar në shkollë, kolegji ose punë
  - Preferoni të kaloni kohë vetëm, larg familjes dhe miqve
  - Ndjeheni në ankth, nervozë ose depresion
  - Ndryshimet në modelet e gjumit dhe të ushqyerit
  - Mendim i hutuar ose i ngatërruar
  - Ndjenja se gjërat dhe njerëzit duken të çuditshme ose joreale
  - Duke menduar vazhdimisht për ide ose besime të veçanta
  - Përvoja të pazakonta si të shohësh ose të dëgjosh gjëra që njerëzit e tjerë nuk mund të arrijnë.

### **Testet e syve, recetat dhe kontrolli dentar**

- ✓ Krojdon Shërbimi i të rinjve 16+ mund t'ju mbështesë me koston e analizave tuaja të syve, recetave dhe kontrolleve dentare. Ju lutemi flisni me këshilltarin tuaj personal i cili mund t'ju japë më shumë informacion në lidhje me pretendimin e kostove.

### **Infermiere të përkushtuara Me përvojë në kujdes**

- ✓ Shërbimi i të rinjve 16+ Croydon ka dy infermiere të përkushtuara për të rinjtë Me përvojë në kujdes. Infermieret tona ofrojnë një ulje në Qendrën Turnaround (Turnaround Centre) të mërkurën nga ora 12:00 dhe gjithashtu do t'ju ofrojnë një vlerësim shëndetësor kur të mbushni 18 vjeç dhe do të jenë në gjendje të ofrojnë çdo mbështetje shëndetësore dhe këshilla kur të jetë e nevojshme.

### **Këshillim**

Jashtë Regjistrimit Këshillimi Rinor Krojdon (Off The Record Youth Counselling Croydon) ofron këshillim falas, të pavarur dhe profesional për ata 14-25 vjeç në zonën e Krojdon. Për të diskutuar mundësinë e marrjes së mbështetjes së tyre, flisni me punonjësin tuaj social ose me këshilltarin personal ose telefononi 020 8251 0251 ose dërgoni email në [croydon@talkofftherecord.org](mailto:croydon@talkofftherecord.org).

### **Ushqimi i Shëndetshëm dhe Jetesa**

Këshilltari juaj personal do të flasë me ju rreth blerjeve për një dietë të ekuilibruar. NHS Hani mirë (NHS Eat Well) ka informacione për të qëndruar i shëndetshëm. [www.nhs.uk/live-well/eat-well](http://www.nhs.uk/live-well/eat-well)

### **Shërbimet Shëndetësore Seksuale**

Ashtu si me çdo çështje tjetër shëndetësore, këshilltari juaj personal do t'ju mbështesë dhe do të jetë i lumtur t'ju ofrojë mbështetjen e tyre për t'ju ndihmuar të keni akses në mbështetjen e shëndetit seksual. Mbështetja për shëndetin seksual ofrohet nga Qendra e Shëndetit Seksual Krojdon (Croydon Sexual Health Centre) bazuar në Spitalin Universitar Krojdon (Croydon University Hospital) Croydon Sexual Health Centre gjithashtu ka Skemën e saj të shpërndarjes së prezervativëve (Condom Distribution Scheme) të quajtur C Card, e cila do t'ju lejojë të merrni prezervativë falas nga një numër vendesh në bashki.

- ✓ Këshilltari juaj personal mund t'ju ndihmojë të kërkon mbështetje duke kontaktuar [ch-tr.sexualhealth@nhs.net](mailto:ch-tr.sexualhealth@nhs.net) 0208 401 3766

## Mbështetja për Drogat dhe Alkoolin

Nëse keni nevojë për mbështetje rreth drogës ose alkoolit, përdorni këshilltarin tuaj personal që do ta diskutojë këtë me ju në një mënyrë jo-gjykuese. Krojdon ka në dispozicion mundësinë e mbështetjes së specialistit nëse ndonjëherë keni nevojë për të.

Pika e Kthimit (Turning Point) është një shërbim kombëtar që ofron mbështetje në një spektër të gjerë, por, në Krojdon, ai drejton Rrjetin e Ripërtëritjes të Krojdon (Croydon Recovery Network), i cili përfshin një shërbim për keqpërdorimin e substancave.

- ✓ Këshilltari juaj personal mund t'ju ndihmojë të kërkonti mbështetje në 0300 123 9288.

## Jetë Mirë Krojdon (Live Well Croydon)

Programi të Jetosh Mirë në Krojdon, i cili është shërbimi i shëndetshëm i jetesës për banorët, ka një faqe interneti të quajtur Vetëm të Jesh Krojdon (Just Be Croydon) që ofron informacione, sugjerime dhe këshilla mbi gjashtë tema të shëndetit si të qenit i lumtur, aktiv, i vetëdijshëm mbi alkoolin, seksualisht i sigurt, ushqimi i zgjuar dhe pa duhan. Kontaktoni [livewell@croydon.gov.uk](mailto:livewell@croydon.gov.uk) ose telefononi 0800 019 8570 ose flisni me Këshilltarin tuaj Personal i cili mund t'ju ndihmojë të përdorni mbështetjen.

## Abuzimi në familje

Nëse keni përjetuar ose përjetuar abuzim në familje dhe keni nevojë për mbështetje, flisni me këshilltarin tuaj personal i cili mund t'ju ndihmojë të kërkonti mbështetje.

Ka shërbime në Krojdon të cilët mund të ndihmojnë. Duke përfshirë:

- FJC (ish-Qendra e Drejtësisë Familjare) (formerly Family Justice Centre) Qendra drejtohet nga një ekip me përvojë të aftë që punon për t'ju siguruar juve dhe familjes suaj akses në shërbimet mbështetëse. Qëllimi ynë është të dëgjojmë dhe t'u përgjigjemi nevojave tuaja në një mënyrë të sigurt. Telefoni: 020 8688 0100 ose email: [fjc@croydon.gov.uk](mailto:fjc@croydon.gov.uk)
- Linja kombëtare e ndihmës shtëpiake 24 orëshe (National domestic helpline): Linja e ndihmës mund të japë mbështetje, ndihmë dhe informacion përmes telefonit, kudo që telefonuesi mund të jetë në vend. Telefoni: 0808 2000 247
- RASAC: Qendra e Krizave RASAC (RASAC Crisis centre) në Krojdon ofron mbështetje të specializuar për femrat e mbijetuara të dhunës seksuale. Telefoni:.

- ✓ Këshilltari juaj personal mund t'ju ndihmojë të kërkonti mbështetje nga këto shërbime.

## Mbështetje LGBTQ+

The Bridge është një shërbim falas dhe konfidencial për të rinjtë lesbike, homoseksuale, biseksuale, trans dhe ata në zbulim (LGBTQ) (lesbian, gay, bisexual, trans and questioning (LGBTQ)) të moshës 11 - 25 vjeç në Krojdon.

- ✓ Këshilltari juaj personal mund t'ju ndihmojë të përdorni mbështetjen duke kontaktuar 020 8305 5004 ose me email [Thebridge@croydon.gov.uk](mailto:Thebridge@croydon.gov.uk) për më shumë detaje.

# Të rinjtë me përvojë në përkujdesje (Care experienced) që janë prindër

Të jesh prind për herë të parë mund të jetë sfiduese. Ne duam të sigurohemi që të merrni mbështetjen që ju nevojitet kur jeni shtatzënë dhe gjatë viteve të hershme të fëmijës suaj.

Ne mund t'ju ndihmojmë në mënyrat e mëposhtme:

- ✓ Sigurohuni që të keni sende thelbësore për fëmijën tuaj duke përdorur përfitimet, grantet dhe bamirësitë e duhura.
- ✓ Ju siguroni deri në 500 paund për koston e artikujve thelbësorë në përgatitjen e foshnjës tuaj.
- ✓ Ofroni nënave të ardhshme një partner në lindje dhe dikë që t'ju shoqërojë në takimet shëndetësore para dhe pas lindjes, p.sh. këshilltarin e tyre personal, ish kujdestarin, nëse e dëshironi këtë.
- ✓ Mbështetni koston e udhëtimit për një mik/anëtar të familjes që do t'ju shoqërojë në takime dhe në spital për lindjen.
- ✓ Ju ofroni mundësinë që të keni një Takim të Grupit Familjar gjatë shtatzënisë për të identifikuar mbështetjen brenda rrjetit të miqve dhe familjes.
- ✓ Sigurojuni të gjitha nënave dhe baballarëve të kenë akses në mbështetjen e prindërve nga një qendër lokale për fëmijë për të ndihmuar me aftësitë prindërore, mbështetjen dhe këshillat.
- ✓ Siguroni akses në mbështetje për të ndihmuar në marrjen e përfitimeve përkatëse dhe regjistrimin e lindjes së foshnjës.



# Të rinjtë me përvojë në përkujdesje në paraburgim

Ne do të jemi aty për cilindo nga të rinjtë tanë me Përvojë në Përkujdesje që janë në paraburgim. Kjo do të përfshijë:

- ✓ Mbajtja e kontaktit duke ju vizituar ose shkruar në varësi të asaj që dëshironi.
- ✓ Duke ju mbështetur që të bëni marrëveshje që të keni diku për të jetuar kur të liroheni.
- ✓ Duke ju mbështetur në lirim për t'u siguruar që keni mbështetjen që ju nevojitet.
- ✓ Nëse po angazhoheni me këshilltarin tuaj personal, ne do t'ju mbështesim me pagesën e jetesës prej 20 paund në muaj.
- ✓ Ju ndihmojmë të mbani kontakte me miqtë dhe familjen nëse e dëshironi këtë.

✓ Ne mund të organizojmë që t'i mbajmë të sigurt dokumentet tuaja të rëndësishme si pasaporta derisa të liroheni.

## Të rinjtë me përvojë në përkujdesje azilkërkues të pashoqëruar

Ne do të jemi atje për të mbështetur kujdesin tonë për të rinjtë azilkërkues të pashoqëruar me përvojë. Ka organizata në Krojdon që mund t'ju mbështesin nëse jeni një i rritur ose refugjat azilkërkues i pashoqëruar me përvojë në përkujdesje.

- ✓ Punonjësi juaj social ose këshilltari personal mund t'ju ndihmojë të përdorni grupet e mëposhtme:
  - Injera Club është një klub rinor në Londrën jugore për azilkërkues të pashoqëruar 14 deri në 21 vjeç dhe fëmijë e të rinj refugjatë nga Eritrea, Etiopia, Sudani dhe Somalia (dhe miqtë e tyre). Në Injera Club, të rinjtë ftohen të shoqërohen me të tjerët, të luajnë lojëra, përdorin pishinën, pingpongun, luajnë futboll dhe të shijojnë një vakt tradicional të gatuar në shtëpi. Ne gjithashtu drejtojmë punëtorë dhe shëtitje. [info@daaroyouth.org.uk](mailto:info@daaroyouth.org.uk).
  - Rrënjët e Reja (Young Roots) është një organizatë bamirëse me bazë në Londër që punon me refugjatë të rinj dhe azilkërkues të moshës 11-25 vjeç, shumica e të cilëve janë vetëm në MB pa familjet e tyre. Ato ofrojnë mbështetje për të rinjtë për të përmirësuar mirëqenien e tyre dhe për të përbushur potencialin e tyre, përmes punëve intensive individuale, aktiviteteve rinore dhe sportive, mentorimit të gjuhës angleze, udhëheqjes së të rinjve dhe aksesit në këshilla të specializuara terapeutike dhe ligjore. Ata mund të kontaktohen duke dërguar email: [london@youngroots.org.uk](mailto:london@youngroots.org.uk) or 020 8684 9140
  - Këshilli i Refugjatëve (Refugee Council) punon drejtpërdrejt me Të rinjtë e Pashoqëruar Azilkërkues duke ofruar këshilla dhe udhëzime të pavarura. Ata mund të kontaktohen në: 0808 175 3499 ose [www.refugeecouncil.org.uk/get-support/services/childrens-advice](http://www.refugeecouncil.org.uk/get-support/services/childrens-advice)

Nëse jeni një i ri azilkërkues i pashoqëruar, Punonjësi juaj social ose këshilltarët personal do të sigurojnë që ju keni aplikuar për të zgjatur lejen tuaj të qëndrimit dhe aplikimi i dorëzohet Ministrisë së Brendshme (Home Office) përpara se të skadojë statusi i qëndrimit. Kjo do t'ju mundësojë të keni të drejtë të pretendoni përfitime të testuara në ditëlindjen tuaj të 18-të.

- ✓ Kur përgatisni planin tuaj të zhvillimit, punonjësi juaj social ose këshilltari personal do t'ju ndihmojë të mendoni për opsionet e mundshme të statusit kur të mbushni 18 vjeç. Duke përfshirë:
  1. Një plan kalimtar gjatë periudhës së pasigurisë kur jetoni në Mbretërinë e Bashkuar pa status të përhershëm emigrimi.
  2. Plani afatgjatë në Mbretërinë e Bashkuar nëse ju jepet leje qëndrimi afatgjatë (për shembull përmes dhënies së statusit të refugjatit)
  3. Një plan për kthim në vendin tuaj të origjinës në çdo moment të përshtatshëm ose në fund të procesit të shqyrtimit të emigracionit, nëse është i nevojshëm për arsye se vendosni të largoheni nga MB ose ju kërkohet ta bëni këtë.

- ✓ Shërbimi i të Rinjve për Moshën 16+ Vjeç mund të ofrojë deri në 1500,00 paund për çdo të ri që ka status negativ emigrimi dhe Nuk ka Mundësi për Fondet Publike (NRPF) (No Recourse to Public Funds (NRPF)) ku vlerësohet se ka të ngjarë të jeni në gjendje të bëjmë një aplikim të suksesshëm që do t'u japë atyre akses në fondet dhe shërbimet publike.

## Shtetësia Britanike

Nëse nuk jeni shtetas britanik, por keni të drejtë të aplikoni, ne mund t'ju mbështesim për të bërë një aplikim dhe për të mbuluar koston e aplikimit tuaj: <https://www.gov.uk/apply-citizenship-indefinite-leave-to-remain>

# Të rinjtë me përvojë në përkujdesje të moshës 21 dhe mbi 25 vjeç

Ne mund të vazhdojmë të ofrojmë mbështetje për të rinjtë me Përvojë në Përkujdesje të moshës mbi 21 vjeç derisa të mbushni 25 vjeç nëse dëshironi mbështetje. Nëse në ndonjë moment nuk kërkonti më një shërbim nga ne, por më vonë keni nevojë për mbështetje, mund të kërkonti të rivendosni një shërbim deri në moshën 25 vjeç duke kontaktuar Shërbimin e të Rinjve për Moshën 16+ vjeç.

Nga mosha 25 e tutje; nuk do të ketë më plane të zhvillimit, por ju mund të kontaktoni shërbimin për informacion, këshilla dhe udhëzime dhe ne do t'ju ndihmojmë në çdo mënyrë që mundemi.

## Advokim, ankesa dhe vizitorët e pavarur

### Advokimi i ofruar nga Barnardo's.

Të kesh një zë dhe të njohësh të drejtat e tua janë të rëndësishme dhe shpresojmë se ky dokument do t'ju ndihmojë të kuptoni se çfarë mbështetjeje dhe këshillash keni në dispozicion.

Ne dëshirojmë vërtet të dëgjojmë pikëpamjet, dëshirat dhe ndjenjat tuaja, në mënyrë që të mund të na ndihmoni të përmirësojmë përvojën tuaj të qenit nën përkujdesje dhe mbështetjen që merrni si një i ri me përvojë në përkujdesje. Ne kemi për detyrë t'ju dëgjojmë dhe do t'ju trajtojmë siç duhet dhe respekt, gjë që pritet edhe nga ju. Ne ju inkurajojmë të flisni me këshilltarin tuaj personal nëse ka diçka për të cilën nuk jeni të kënaqur.

Është e rëndësishme që ju të dini se çfarë të bëni nëse mendoni se nuk jeni duke u dëgjuar. Shërbimet për Fëmijët janë të detyruar t'ju mbrojnë nga dëmtimi dhe t'ju ofrojnë mbështetje dhe shërbime që plotësojnë nevojat tuaja.

Mund të kontaktoni me një avokat tek Barnardo's nëse flisni me dikë për problemin tuaj ose nëse dëshironi të dini më shumë rreth shërbimit.

Telefon pa pagesë: 0808 800 0017

Telefoni: 020 8509 3432

E-mail: [advocacy2@barnardos.org.uk](mailto:advocacy2@barnardos.org.uk)

Ndonjëherë problemet ndodhin dhe kur ndodhin, ne kemi një politikë të përpjekjes për t'i zgjidhur gjërat sa më shpejt që të mundemi. Nëse mendoni se jeni trajtuar në mënyrë të padrejtë ose jeni diskriminuar në çfarëdo mënyre, ose nëse nuk jeni të kënaqur me mbështetjen ose shërbimin që keni marrë, një avokat do t'ju ndihmojë të adresoni shqetësimet tuaja.

## Ankesat

Ekipi për Zgjidhjen e Ankesave të Këshillit të Krojdon (Croydon Council Complaints Resolution Team) janë në dispozicion për të folur në 020 8726 6000

Mënyra më e lehtë për të regjistruar një ankesë është t'u dërgoni email ekipeve të ankesave tek [complaints@croydon.gov.uk](mailto:complaints@croydon.gov.uk) ose mund t'i shkruani:

Ekipit për Zgjidhjen e Ankesave (Complaint Resolution Team)  
5th Floor, Zone D  
Bernard Weatherill House  
8 Mint Walk  
Croydon  
CR0 1EA

## Vizitorët e Pavarur

Ju, ose këshilltari juaj personal mund të kërkonin një vizitor të pavarur, ky është një vullnetar që do të kalojë kohë me ju një herë në muaj duke bërë gjërat që ju interesojnë. Ata do t'ju shohin për të paktën një vit ose më gjatë nëse dëshironi që marrëdhënia të vazhdojë dhe ata janë në gjendje ta bëjnë. Ideja është që ju të keni një të rritur të cilit mund t'i besoni, i cili nuk është një person profesionist me një punë për të bërë. Ata janë aty vetëm për t'ju parë dhe për të kaluar kohë me ju.

## Si të jeni të sigurt

Ne do të bëjmë çmos për t'ju mbështetur dhe inkurajuar që të ndiheni të sigurt. Por nëse ndonjëherë jeni të shqetësuar për sigurinë tuaj të menjëhershme ose në një situatë emergjente, mund të telefononi:

### Shërbimet e urgjencës

999 - për policinë, zjarrfikësit dhe ambulancën në raste urgjente

111 – për policinë jo emergjente

NHS

111 – për raste jo-urgjente, për ndihmë mjekësore dhe këshilla nëse nuk është kërcënuese për jetën.

### Mbështetje për krizën e shëndetit mendor

0800 731 2864 - Shëndeti mendor i Londrës së Jugut dhe Maudslej (SLaM) Besoni linjën e ndihmës 24-orëshe

### Samaritanët (Samaritans)

116 123 – është një linjë ndihme 24 orëshe, e hapur 365 ditë në vit, ato ofrojnë një vend të sigurt për ju që të flisni në çdo kohë që dëshironi, në mënyrën tuaj – për çdo gjë që ju vjen.

# Përballë vështirësive

Nëse jeni duke u përballur me vështirësi ose në një krizë, ne do të jemi aty për t'ju ndihmuar.

- ✓ Ju mund të flisni me këshilltarin tuaj personal ose punonjësin social ose me një punonjës në detyrë për vështirësitë tuaja dhe ata do të përpiqen t'ju ndihmojnë.
- ✓ Punonjësi juaj social ose këshilltari juaj personal mund t'ju referojë te banka ushqimore Trussell Trust, e cila ofron ushqim urgjent dhe mbështetje për njerëzit që përballen me vështirësi.
- ✓ Në situata urgjente ku nuk jeni në gjendje të hyni në Trustet Trussell, ne kemi një depo ushqimore dhe të nevojshme në Qendrën e Kthimit e cila mund të arrihet duke folur me punonjësin tuaj të caktuar ose duke kontaktuar shërbimin e detyrës.

## Detajet e kontaktit

Detajet e kontaktit të Shërbimit të rinjve të moshës 16+ vjeç janë:

Adresa: Qendra e Kthimit të Krojdon (Croydon Turnaround Centre) 51-55 S End, Croydon CR0 1BF

Telefoni 0208 7605519

Email: CEYPduty@croydon.gov.uk

Ka një punonjës në detyrë në dispozicion nga e hëna në të premte nga ora 09:00 deri në orën 17:00 në Bernard Weatherill House, 8 Mint walk Croydon, CR0 1EA.

### **Përkujdesja Sociale e Krojdon (Croydon Social Care) Ekipi në Detyrë për Urgjencën**

Nëse e gjeni veten të pastrehë jashtë Orarit të Punës së Zyrës (nga ora 9:00 deri në orën 17:00 / të hënën deri të premten) ose në rast nevojë për ndihmë sociale nga Punonjësi Social që nuk mund të presin deri në ditën e ardhshme të punës, atëherë mund të telefononi Shërbimin tonë të Emergjencave duke telefonuar Qendrën e Kontaktit në 0208 726 6400 dhe duke kërkuar ekipin e punës sociale Jashtë Orarit.