



مرحبًا بك في عرض كرويدون المحلي للشباب
(Croydon's Local Offer) ذوي الخبرة في
الرعاية (Care Experienced)

2023 - 2024

CROYDON
www.croydon.gov.uk

مرحباً بك في عرض كرويدون المحلي للشباب (Croydon's Local Offer) ذوي الخبرة في الرعاية (Care Experienced) 2024-2023

في كرويدون (Croydon) كرويدون نؤمن بأن كل فرد في المجتمع مسؤول عن مساعدة أولئك الأشخاص الذين خضعوا للرعاية على التغلب على أي صعوبات ربما واجهوها في طفولتهم، حتى يتمكنوا من عيش حياة ناجحة.

من واجبنا التأكد من أنك على دراية بالخدمات المتاحة لك، وما يمكنك توقع تلقيه عند مغادرة الرعاية على. بصفتك عضواً من ذوي الخبرة في الرعاية في مجتمع كرويدون، يجب أن تتوفر لك كل الفرص الممكنة لتحقيق أهدافك وطموحاتك. في بعض الأحيان يتطلب الأمر دعماً إضافياً، وهذه الوثيقة تحدد المجالات الرئيسية للدعم المتاحة. وإذا لم يكن ما تحتاجه هنا، فقط اسأل وستطلع عليه معك.

وبصفتنا مؤسسة حاضنة لكم (Corporate Parents)، نريد أن نتأكد من معرفتكم بالأماكن والأشخاص الذين يمكنك اللجوء إليهم للحصول على المشورة والمساعدة. لا يعني الأمر أننا توقعنا عن الاهتمام بك لمجرد أنك تترك الرعاية، أو قد تركتها بالفعل، سنكون هنا دائماً عندما تحتاج إلينا.

يحتوي عرض كرويدون المحلي على معلومات حول جميع أنواع الدعم والخدمات المتوفرة لدينا في كرويدون لمساعدتك على الانتقال إلى مرحلة البلوغ عند بلوغك سن 18 عاماً. لقد عملنا مع شباب ذوي خبرة في الرعاية ومع الشباب الآخرين لصياغة هذا العرض. سنواصل الاستماع إلى آرائكم لضمان تلبية الخدمات التي نقدمها لاحتياجاتكم.

مرحبًا بك في عرض كرويدون المحلي للشباب (Croydon's Local Offer) ذوي الخبرة في الرعاية

- 2 _____ 2024-2023 (Care Experienced)
- 4 _____ ما هو الوالد المؤسسي (Corporate Parent)؟
- 4 _____ هي خدمة Croydon للشباب الذين يبلغون من العمر 16 عامًا وأكثر (Croydon Young People's 16+ Service)
- 4 _____ وعدنا لكم
- 5 _____ ما هو الفرق بين الأخصائي الاجتماعي (Social Worker) والمستشار الشخصي (Personal Advisor)؟
- 7 _____ ما هي خطة المسار (Pathway Plan)؟
- 7 _____ ميثاق رعاية المغادرين (Care Leaver Covenant)
- 7 _____ المشاركة
- 8 _____ الشؤون المالية والمستندات الرسمية وأعياد الميلاد
- 11 _____ الانتقال من منزل أو سكن إلى آخر
- 11 _____ التعليم والتوظيف والتدريب
- 14 _____ طلاب الجامعات
- 15 _____ تكاليف السفر
- 15 _____ الصحة والرفاهية
- 17 _____ الشباب الذين مروا بتجربة رعاية والذين هم الآن آباء
- 18 _____ شباب ذوو تجارب رعاية في الحجز
- 18 _____ شباب طالبي اللجوء الذين عاشوا في دور رعاية دون عائلاتهم
- 19 _____ الشباب ذوو الخبرة في رعاية ما بين 21 و 25 عامًا
- 19 _____ الدفاع، الشكاوى والزائرون المستقلون
- 20 _____ حافظ على سلامتك
- 20 _____ التعامل مع الأزمات
- 21 _____ بيانات الاتصال

ما هو الوالد المؤسسي؟

بمجرد دخولك إلى رعايتنا ، أصبح Croydon Council الوالد المؤسسي لك (Corporate Parent). لتعريف مصطلح "مؤسسة" ببساطة الوالد المؤسسي يعني المسؤولية المشتركة لجميع إدارات المجلس والأعضاء المنتخبين والوكالات الشريكة (مثل مقدمي الرعاية الصحية والتعليم) عن توفير أفضل رعاية ممكنة للأطفال والشباب الذين تتولى رعايتهم.

قانون الأطفال والخدمات الاجتماعية لعام 2017 (Children and Social Work Act 2017) قدم 7 مبادئ للأبوة المؤسسية، والتي يجب أن نأخذها بعين الاعتبار عند دعمك:

1. العمل في مصلحتك الفضلى، وتعزيز صحتك البدنية والعقلية والرفاه لجميع خريجي برامج الرعاية (care leavers).
2. تشجيع كل خريج برامج الرعاية للتعبير عن وجهات نظرهم ورغباتهم ومشاعرهم.
3. مراعاة وجهات نظر ورغبات ومشاعر كل خريج برامج الرعاية.
4. مساعدة خريجي برامج الرعاية الراغبين في الحصول على الخدمات التي توفرها السلطة المحلية (Croydon Council) وشركاؤها ذوي الصلة، والاستفادة منها على أفضل وجه.
5. تعزيز الطموحات العالية، والسعي لتأمين أفضل النتائج، لخريجي برامج الرعاية.
6. يكون خريجو برامج الرعاية آمنين، مع الاستقرار في حياتهم المنزلية، والعلاقات والتعليم أو العمل.
7. لإعداد خريجي برامج الرعاية لمرحلة البلوغ والمعيشة المستقلة.

خدمة كرويدون للشباب الذين يبلغون من العمر 16 عامًا وأكثر

(Croydon Young People's 16+ Service)

تتشكل خدمة شباب كرويدون +16 من 11 فريقاً من الشباب. يضم كل فريق أخصائيين اجتماعيين و مستشارين شخصيين بدعم من مدير فريق. إذا كنت تخضع للرعاية ويقل عمرك عن 18 عامًا، فسوف يقدم لك الدعم الأخصائي الاجتماعي. في بعض الحالات، سيستمر أخصائي العمل الاجتماعي في تقديم الدعم لك بعد بلوغك سن 18 عامًا. سيصبح مستشار شخصي من الفريق مسؤولاً عن دعمك بعد بلوغك سن 18 عامًا، ما لم يتم الاتفاق على استمرار الأخصائي الاجتماعي (social worker) في دعمك بعد بلوغك سن 18 عامًا إذا كان هذا هو القرار الصحيح بالنسبة لك. سيتم تعريفك على مستشارك الشخصي عندما تبلغ من العمر 17 عامًا حتى يسنى لك التعرف عليه بشكل أفضل قبل أن تبلغ سن 18 عامًا. سيقدم لك الأخصائي الاجتماعي (personal advisor) أو المستشار الشخصي الدعم والمساعدة حتى تبلغ سن الواحد والعشرين عامًا على الأقل. إذا كنت ترغب في الاستمرار في تلقي الدعم أو كنت تدرس، فيمكن للمستشار الشخصي أن يقدم لك الدعم حتى سن الخامسة والعشرين.



وعدنا لكم

خدمة الشباب +16 بالتعاون مع الأطفال (Young People's 16+ Service) (Children in Care) في الرعاية والأطفال ذوي الخبرة في الرعاية، قامت بتطوير "تعهدات الممارسة الجيدة" الخاصة بنا:

<ul style="list-style-type: none"> ✓ الاستماع إلى آرائك ✓ استكشاف طرق لتحقيق ما تريد 	سأظهر أنني أستمع إليك من خلال:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ يارتي لك في الوقت الذي أقوله ✓ الوعي بحالتك النفسية 	سأظهر اهتمامي بك من خلال:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ الحرص على سلامتك ✓ تذكر الأحداث المهمة بالنسبة لك، مثل عيد ميلادك 	سأظهر اهتمامي بك من خلال:

سنقوم بدعمك من خلال:

- ✓ تزويدك بأخصائي اجتماعي مخصص لك والتأكد من معرفتك بمن يمكنك الاتصال به في حال عدم توفره. سيقون على تواصل معك ويقومون بزيارتك بشكل منتظم.
- ✓ سيتحدث معك عن إمكانية رؤية عائلتك أو الاتصال بها وعن ترتيبات السفر اللازمة، وإذا لم يكن ذلك ممكناً، فسوف نشرح لك السبب.
- ✓ إبقاء الإخوة والأخوات معاً، إن أمكن.
- ✓ نراجع بشكل منتظم مدى التزامنا بالوعود التي قطعناها لك، ونتأكد من أن خطة مسارك الدراسي محدثة.
- ✓ تأكد من حصول الشباب، مثل مقدمي الرعاية والعاملين، على التدريب المناسب لفهم القضايا التي تؤثر على الأطفال في الرعاية والشباب ذوي الخبرة في الرعاية، بحيث تحصل على أفضل رعاية ممكنة.
- ✓ تأكد من أنك تعرف كيفية تقديم الشكاوى والمساعدة في حلها بأسرع وقت ممكن.

ما هو الفرق بين الأخصائي الاجتماعي والمستشار الشخصي؟

- أهم دور للأخصائي الاجتماعي والمستشار الشخصي هو أن يكون بمثابة راشد موثوق به للأطفال والشباب، وأن يكون مصدرًا للإرشاد والدعم والمعلومات.
- الأخصائيون الاجتماعيون لديهم مسؤوليات قانونية تجاه الأطفال الخاضعين للرعاية حتى سن 18 عامًا، وقد يستمرون في العمل معك بعد بلوغك سن 18 إذا كان ذلك هو القرار الصحيح.
- سيعمل الأخصائي الاجتماعي الخاص بك على وضع أول خطة مسار لك، وإجراء أي تقييمات، والتنسيق مع الخدمات الأخرى نيابة عنك.
- يقدم المستشارون الشخصيون النصيحة والدعم للشباب من سن 17 حتى 25 عامًا، وعند بلوغهم 25 عامًا، لن يحتاج الشباب الذين لهم تجربة الرعاية إلى أخصائي اجتماعي بعد الآن، وعندها سيصبح المستشار الشخصي هو الموظف الرئيسي المخصص لك.
- سيقوم الأخصائي الاجتماعي أو المستشار الشخصي بزيارات منتظمة لك وسيقدم لك تفاصيل الاتصال الخاصة به. كما أنهم:

- ✓ سيساعدونك على فهم أنواع الدعم المتاحة، حتى تتمكن من اتخاذ قرارات مدروسة.
- ✓ مراجعة خطة مسارك معك كل 6 أشهر على الأقل.
- ✓ يساعدونك على بناء روابط في المجتمع الذي تعيش فيه.

- ✓ يساعدونك على تطوير المهارات اللازمة للعيش بشكل مستقل.
- ✓ يدعمونك في اكتساب الخبرة العملية والحصول على وظيفة والتدريب.
- ✓ يقدمون لك الدعم لفهم هويتك وخلفيتك ويساعدونك على بناء علاقات إيجابية ودائمة مع العائلة والأصدقاء.
- ✓ يشجعونك على تنمية الثقة بالنفس واحترام الذات، والقدرة على التعبير عن آرائك وأفكارك حول القضايا الرئيسية التي تؤثر عليك.

ما هي خطة المسار؟

عندما تبلغ 15 سنة و9 أشهر، سيلتقي الأخصائي الاجتماعي بك لبدء خطة مسارك. كل شاب تتراوح أعمارهم بين 16 و 21 سنة تحت الرعاية أو يغادر الرعاية لديه خطة مسار، ويمكن أن يصل إلى 25 عامًا إذا كنت لا تزال ترغب في الحصول على خدمة بعد بلوغك سن 21 عامًا أو أثناء التعليم.

ستستند خطة مسارك الأولى على وتتضمن خطة رعايتك وخطة تعليمك الشخصية. سيتم كتابتها معك من قبل الأخصائي الاجتماعي وقد يقدم لك مستشار شخصي الدعم.

تقدم خطة المسار معلومات حول أفضل السبل لدعمك نحو الاستقلال الكامل والبلوغ. ستشمل جميع مجالات حياتك بما في ذلك التعليم والعمل والصحة والمال والاحتياجات الاجتماعية والعلاقات وأين ستعيش. سيتم كتابة خطتك بطريقة تلبى احتياجاتك الفردية، وستجسد آمالك للمستقبل وتتضمن جهات نظرك. سيتم مراجعتها معك بانتظام، كل ستة أشهر على الأقل، للتحقق من أن أهدافك لا تزال صحيحة ويتم الوفاء بها.

ميثاق رعاية المغادرين

هل سمعت عن ميثاق رعاية اليتامى؟

الميثاق هو تعهد مشترك بين المنظمات العامة والخاصة والطوعية لرعاية الشباب ذوي الخبرة في الرعاية، بما في ذلك فرص العمل والتدريب الداخلي والمتدربين في الشركات الكبرى والدوائر الحكومية والمتاحف والمسارح أو أندية الدوري الإنجليزي الممتاز (Premier League football clubs)، بالإضافة إلى ورش التدريب أو تدريب على المهارات الحياتية. كما تتوفر أيضًا موارد وأدوات من مبادرة مهارات الحياة الباركليز (Barclays Life Skills) للمساعدة في إدارة أموالك.



للتواصل مع مستشارك الشخصي للحصول على مزيد من المعلومات حول ميثاق رعاية المتخلفين أو زيارة الموقع الإلكتروني للتسجيل لتلقي تنبيهات

حول الفرص بما في ذلك العمل والتعليم، وصولاً إلى العروض الترفيهية والعروض المجانية. الزيارة: الاشتراك في Connects - ميثاق رعاية اللاجئين www.my covenant.org.uk (mycovenant.org.uk)

المشاركة

نريد أن يكون جميع الشباب ذوي الخبرة في مجال الرعاية أعضاء نشطين في المجتمع. بصفتنا الشركة الأم لك، سنكون موجودين دائمًا لتقديم المشورة والدعم لك. جزء مهم من الحفاظ على الصحة العقلية والجسدية هو الاستمتاع بالهوايات والاهتمامات.

تشمل بعض الطرق التي يمكنك من خلالها المشاركة للبقاء نشيطاً ومتفاعلاً مع الخدمات المحلية ما يلي:

بصفتك شابًا ذا خبرة في الرعاية، يمكنك الوصول إلى عضوية مجانية في جميع أنحاء المملكة المتحدة في مراكز BETTER الترفيهية+ (BETTER leisure centres) هناك 12 مركزًا في كرويدون. يحتوي كل مركز على:



- حمام سباحة
- مركز لياقة بدنية
- حصص اللياقة البدنية

✓ يمكننا من خلال خطة مسارك الوظيفي، الاتفاق على كيفية دعمك للمشاركة في الأنشطة الرياضية أو الترفيهية الأخرى بالقرب من مكان إقامتك. سيتوفر لدى مستشارك الشخصي تفاصيل عن الأندية والمجموعات المجتمعية والأنشطة التي قد تهتمك.

حَقِّقْ فِي التَّصْوِيتِ فِي الْإِتِّخَابَاتِ.

تتمتع جميع الدول الديمقراطية بقوانين تحدد من له الحق في التصويت في الانتخابات. يُحدد ذلك غالبًا بناءً على الجنسية والعمر والإقامة. عندما تبلغ 18 عامًا، يجب عليك التسجيل للتصويت إذا طلب منك ذلك وكنت تستوفي شروط التسجيل، على سبيل المثال، يبلغ عمرك 18 عامًا أو أكثر وتكون بريطانيًا (British) أو مواطنًا من دول الاتحاد الأوروبي (EU) أو دول الكومنولث (Commonwealth country) يضم سجل الناخبين (ويُسمى أحيانًا بـ "قائمة الناخبين" (electoral roll)) أسماء وعناوين كل من تم تسجيله للتصويت في الانتخابات المحلية والعامية. للاقتراع في الانتخابات، ستحتاج إلى إثبات هوية مصور مثل جواز السفر أو رخصة القيادة.

✓ يمكن لمستشارك الشخصي مساعدتك في التسجيل في سجل الناخبين.

مجلس رعاية الأطفال تمكين وإرشاد الآباء وتربية الاستقلالية لأطفالنا المقيمين والعائلات الممتدة (E.M.P.I.R.E)

نريد أن نستمع إلى آرائك حتى تتمكن من تحسين حياة الشباب ذوي الخبرة في الرعاية. E.M.P.I.R.E هي مجموعة من الشباب الذين ترعاهم كرويدون جميعًا. الغرض من E.M.P.I.R.E هو تمكين الأطفال المتواجدين في الرعاية وأولئك الذين لديهم خبرة في الرعاية، بمنحهم الثقة والقدرة على التأثير على تغيير السياسات، وتشكيل الخدمات، وإسماع صوتهم. ستوفر E.M.P.I.R.E للشباب فرصة تحديد المشكلات الشائعة في الرعاية التي يتلقونها وتقديم مقترحات لتحسينها. يُعرض كل هذا على "لجنة رعاية الأطفال المؤسسية" (Corporate Parenting Panel) في Croydon Council، التي يرأسها عضو المجلس المسؤول عن الأطفال والشباب (Cabinet Member for Children and Young People)

ملتقى شباب الإرث (Legacy Youth Zone)

ملتقى شباب الإرث مفتوح 7 أيام في الأسبوع، ويوفر أكثر من 20 نشاطًا لاكتشافه وتعلمه والإبداع فيه. سنقوم بدفع تكاليف رعاية جميع الأطفال والشباب ذوي الخبرة في الرعاية. العضوية المميزة للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 8 و 19 عامًا، وحتى 25 عامًا لذوي الإعاقة.

<https://www.legacyyouthzone.org>



مجموعة Esther (Esther Outreach) للتواصل

نحن فخورون بتشكيل فريق دعم يجمع كل من الأطفال محل الرعاية وخريجي برامج الرعاية معًا في بيئة ودية وآمنة حيث يمكنهم تطوير مهاراتهم المستقلة. إن مجموعة Esther مبادرة تدار طواعية توفر الدعم العملي والمشورة والدعوة لمن يهتمون بالرعاية. ويغطي الدعم العملي كل شيء بدايةً من المساعدة في العثور على العمل حتى إعداد الوجبات. وقد غطت ورش العمل السابقة إدارة الأموال، والوعي بالمخدرات، والأبوة والأمومة، والطهي بحسب الميزانية والفن الإبداعي.

عقد ثالث أربعماء من كل شهر في Cherryhub, St James Road، المدخل على Sydenham Rd) Croydon, CR0 2BY (يفتح الباب الساعة 6:30 مساءً، وتبدأ الورشة الساعة 7 مساءً، كما يتم تقديم وجبة طعام.

✓ يمكنك التواصل مع مبادرة مجموعة Esther على الأرقام التالية: 07847844269 أو 07925642945، أو التحدث إلى الأخصائي الاجتماعي الخاص بك أو المرشد الشخصي الذي يمكنه مساعدتك على الحضور.

مؤسسة الأمير تشارلز (Princes Trust)

مؤسسة الأمير تشارلز تقدم عددًا من الفرص للشباب الذين لديهم خبرة في الرعاية، مع توفر الدعم للفئة العمرية بين 16 و30 عامًا. بما في ذلك برنامج (Step Into Adulthood) 'خطوة نحو النضج' الذي يقدم الدعم حول إدارة المال والفواتير، والطهي، والتواصل مع المهنيين، وكتابة السيرة الذاتية، ومجموعات دعم المجتمع، وفرص التدريب والتوظيف. تحدث إلى مستشارك الشخصي الذي يمكنه دعمك للوصول إلى الخدمة أو اتصل بـ LondonGetStarted@princes-trust.org.uk للمزيد من المعلومات أو اتصل بالرقم 0800842842.

✓ يمكننا مساعدتك على الانخراط مع EMPIRE، ومنطقة إرث للشباب، ودعم Esther، ومؤسسة

(الأمير تشارلز) (EMPIRE)، Legacy Youth Zone, Esther support, The Princes Trust (مؤسسة الأمير تشارلز أو أي مجموعات محلية أخرى قد ترغب في حضورها.

الشؤون المالية والمستندات الرسمية وأعياد الميلاد

سيساعدك مستشارك الشخصي على إدارة أموالك وفهم أي مزايا يحق لك الحصول عليها. بالإضافة إلى ذلك، سيتأكد مستشارك الشخصي من وجود شخص يدعمك في حالة حدوث أزمة أو عندما لا تسير الأمور وفقًا للخطة. رغم أنه قد لا يزال لديك بعض الدعم المالي بمجرد بلوغك سن 18 عامًا، فمن المتوقع أن تكسب دخلك من العمل ومنح التعليم، وإذا كنت مؤهلاً، من الإعانات.

سيقوم الأخصائي الاجتماعي أو المستشار الشخصي الخاص بك بما يلي:

✓ نساعدك على فتح حساب مصرفي خاص بك وكيفية إدارة أموالك، لتجنب الوقوع في الديون.

✓ نساعدك على الحصول على وثائق إثبات الهوية (الأوراق المهمة التي تثبت شخصيتك) مثل جواز السفر وشهادة الميلاد و رخصة القيادة المؤقتة.

✓ نساعدك على الحصول على رقم التأمين الوطني (NI) (National Insurance) الخاص بك. هذا هو الرقم الذي تتلقاه من فرد بالغ حتى يتم الاحتفاظ بسجلات حول المزايا والضرائب والمعاشات التقاعدية. سوف تحتاج هذا لأي صاحب عمل في المستقبل. قد يكتب العامل الخاص بك خطابًا أو يساعدك في ملء نموذج للتقدم بطلب للحصول عليه قبل مغادرة الرعاية.

✓ نساعدك في الوصول إلى (Department of Work and Pensions) وزارة العمل والمعاشات التقاعدية للحصول على المشورة.

✓ نساعدك عند تقديم أول طلب للحصول على المزايا عند بلوغك سن 18 عامًا، من خلال تقديم منحة شخصية لمدة تصل إلى ستة أسابيع أثناء معالجة طلب المزايا الخاص بك. يُسمح لك بالمطالبة بالمزايا لمدة تصل إلى شهر واحد قبل أن تبلغ 18 عامًا وسيتم دعمك للقيام بذلك.

✓ نساعدك إذا كنت غير قادر على المطالبة بالمزايا من خلال دعمك ماليًا لفترة أطول أثناء تحديد استحقاقاتك، على النحو المبين في خطة المسار الخاصة بك.

✓ نساعدك في شراء الأثاث والأجهزة المنزلية، مثل الغسالات والثلاجات، عندما تقوم بإعداد منزلك من خلال بدل الإقامة.

✓ ندعمك في التقدم بطلب للحصول على HC2 أو HC3 وهي شهادة إعفاء مما يعني أنه سيتم تغطية تكاليف طب البصريات وتكاليف طب الأسنان والوصفات الطبية بالكامل أو جزئيًا. يمكن لخدمة الشباب الذين تزيد أعمارهم عن 16 عامًا تقديم الدعم لتغطية تكلفة الوصفات الطبية الخاصة بك إذا لم تكن مؤهلاً. تحدث إلى مستشارك الشخصي الذي يمكنه مساعدتك في المطالبة بالتعويضات.

تقديم المساعدة في فاتورة (Council tax) ضريبة المجلس الخاص بك

ضريبة المجلس هي دفعة يتم دفعها إلى السلطة المحلية الخاصة بك مقابل الخدمات المحلية مثل جمع القمامة في الشوارع، وتشغيل الخدمات والحدائق المحلية.

✓ يقدم Croydon Council إعفاءً من فاتورة ضريبة المجلس (Council tax bill) للشباب الذين خضعوا للرعاية حتى سن الخامسة والعشرين والذين يعيشون في كرويدون، لذلك لا يتعين عليك دفعها.

✓ الشباب الذين خضعوا لتجربة الرعاية الذين يعيشون خارج كرويدون سيحصلون على المساعدة في المطالبة بأي إعفاء أو دعم محلي لضريبة المجلس إن وجد. في حال كان الشباب الذين لديهم تجربة رعاية يعيشون خارج كرويدون ولا يزالون مسؤولين عن دفع فاتورة ضريبة المجلس بالكامل أو جزء منها، ستقوم خدمة الشباب في كرويدون للأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 16 عامًا بدفع الفاتورة نيابة عنهم.

تذكر يوم ميلادك

أعياد الميلاد مناسبة مهمة. إذا كنت مشتركًا بنشاط في خدمة كرويدون للشباب الذين تزيد أعمارهم عن 16 عامًا، فستتلقى هدية أو ما يعادلها بقيمة:

✓ 100 جنيه إسترليني في عيد الميلاد الثامن عشر والحادي والعشرين و 50 جنيه إسترليني في عيد ميلادك التاسع عشر والعشرين.

✓ في عيد ميلادك الثامن عشر والحادي والعشرين الخاص، سيتم تقديم وجبة لك مع المستشار الشخصي الخاص بك بقيمة تصل إلى 50 جنيه إسترليني.

يحدد هذا الجدول الحقوق المالية المتاحة لشبابنا الذين لديهم خبرة في الرعاية والذين لديهم وضع سابق ذي صلة:

الإعانة المالية	المبلغ	الأهلية
مصاريف المعيشة (بدل الرعاية)	تصل حتى 67.20 جنيه إسترليني أسبوعيًا (من أبريل 2023) + مبلغ إعانة الطفل المكافئة في حالة عدم الاستلام: 21 جنيه إسترليني أسبوعيًا للطفل الأول؛ 14 جنيهًا إسترلينيًا أسبوعيًا للأطفال الآخرين	خاضع لوضع التوظيف والتعليم والتدريب وحالة الهجرة. يجب التفاعل مع تخطيط المسار (Pathway Planning) صرف بدل انتظار استحقاق مبدئي.
الإقامة	تغطية جميع التكاليف حتى سن 18 وديعة وإيجار مقدمًا حتى معدل بدل السكن المحلي. برنامج ضمان الإيجار لسكن الطلاب.	يجب أن يكون بالغًا من ذوي الخبرة في رعاية كرويدون من عمر 18 إلى 25 عامًا.
الإعانة المالية	المبلغ	الأهلية
ضريبة المجلس	تم تغطية التكلفة الكاملة - تم دفع الرصيد بعد تطبيق أي إعفاءات محلية.	يجب أن يكون بالغًا من ذوي الخبرة في رعاية كرويدون من عمر 18 إلى 25 عامًا.
دعم بدء العمل	150 جنيهًا إسترلينيًا	قطعة واحدة - لملابس المقابلات وملابس الوقاية.
مخصصات عيد الميلاد	100 جنيه إسترليني في سن 17 و18 و21 عامًا 50 جنيه إسترليني في سن 19 و20	يتم الدفع لك إذا كنت تشارك بفاعلية مع خدمة كرويدون للشباب الذين يبلغون من العمر 16 عامًا وأكثر
الصحة	تغطية حتى 300 جنيه إسترليني سنويًا لتكاليف طبيب العيون/النظارات، وطبيب الأسنان/العناية بالأسنان. اختبار الحمل معدات بداية الحمل - يصل حتى 500 جنيه إسترليني	مُشروط بعروض مكتوبة. مطلوب موعد مع طبيب عام. بعد تقديم دعم القطاع التطوعي.
وثائق الهوية (جواز السفر/بطاقة التأمين الوطني (National Insurance) / شهادة ميلاد)	ما يصل إلى 110 جنيه إسترليني	خدمة كرويدون للشباب الذين يبلغون من العمر 16 عامًا وأكثر ستغطي تكلفة طلبك الأول والتجديد الأول حتى سن 21 عامًا.
رخصة القيادة والدروس	رخصة قيادة مؤقتة واحدة تشمل 10 دروس نظرية مدة كل منها ساعة واحدة، واختبار نظري واحد، واختبار عملي واحد؛	يجب عليك تقديم مساهمة مقدمة (بتكلفة 10 دروس مدة كل (منها ساعة واحدة)) قبل أن يقوم المستشار الشخصي بحجز الباقية الكاملة التي تشتمل على 20 ساعة من دروس القيادة.

نسبة الحضور أكثر من 85%	25 جنيهًا إسترلينيًا في الأسبوع للسفر التعليمي السفر إلى ومن الجامعة 3 مرات سنويًا. السفر لقضاء الوقت مع العائلة، أو مقدمي الرعاية السابقين (foster carer) وما إلى ذلك. يجب تقييم كل حالة على حدة.	تكاليف السفر ووقت العائلة
يصل إلى 25 غير متوفر نقدًا.	ما يصل إلى 3000 جنيه إسترليني لتأثيث ومعدات للشباب الذين عانوا من الرعاية والذين بلغوا سن 18 عامًا اعتبارًا من 5 أبريل 2023. في السابق، كان مبلغ 2000 جنيه إسترليني مخصصًا لرعاية الشباب الذين بلغوا سن 18 عامًا قبل أبريل 2023.	بدل الإقامة
يجب أن يكون شخصًا بالغًا من ذوي الخبرة في رعاية كرويدون (Croydon Care Experienced) من 18 إلى 25 عامًا.	ما يصل إلى 300 جنيه إسترليني سنويًا لتوصيل الواي فاي	واي فاي
تقييم الاحتياجات من قبل الفريق المدير	دفعة مخصصة لتغطية نفقات الطعام/ التدفئة. تصل إلى 50 جنيهًا إسترلينيًا	مدفوعات دعم الأزمات

الانتقال من منزل أو سكن إلى آخر



سيوزرك كل من الأخصائي الاجتماعي والمستشار الشخصي لك، وسيتم تحديد مكان إقامتك في خطة مسارك.

عندما تبلغ من العمر 16 سنة، سيبدأ الأخصائي الاجتماعي بالعمل معك لمناقشة خيارات السكن الخاصة بك بعد أن تبلغ الثامنة عشر، وذلك كجزء من خطة مسارك. ستستمر مراجعة خيارات السكن الخاصة بك إلى حين الاتفاق على عرض إقامة مناسب لمن هم فوق سن 18 عامًا.

سنجتمع مع خدمات الإسكان في كرويدون لتقييم احتياجاتك السكنية والموافقة على نوع السكن والدعم الأنسب لك.

يُسمى البقاء مع الأسر الحاضنة بـ ('Staying Put') "البقاء"، ويمكنك البقاء مع أسرتك الحاضنة حتى تبلغ سن 21 عامًا، أو بعد ذلك إذا كنت تواصل التعليم. لن يؤثر هذا على خططك أو انتقالك على المدى الطويل.

في حال وجود أي مخاوف بشأن صعوبة إدارة المعيشة المستقلة، يمكن تقديم حزم دعم فردية لدعمك بما في ذلك:

✓ البقاء في سكن مدعوم بعد أن تبلغ سن 18 عامًا حتى تكون أكثر قدرة على إدارة الحياة المستقلة.

✓ برامج دعم التواصل المجتمعي، والتي تركز على الصحة والتعليم والتوظيف ومهارات العناية بالنفس.

✓ تقدم جمعية كرويدون لمساعدة الشباب العزاب (Croydon Association for Young Single Homeless) (CAYSH) الدعم المستمر، وهي خدمات دعم مخصصة للشباب، حيث يعمل موظفوها كمتخصصين في العمل مع الشباب لوضع الأهداف ثم بناء خطة دعم تقسم إلى خطوات ومهام وخبرات وتعلم قابلة للإدارة. www.caysh.org/about-us

- ✓ التواصل مع خدمات البالغين والأقسام الأخرى داخل المجلس حيث يلتقي الشباب بمعاييرهم، للبحث عن أماكن إقامة مناسبة للبالغين وخدمات الدعم.
- ✓ في الحالات التي يرغب فيها الشباب في البقاء في منطقة إدارية أخرى؛ نحاول العمل بالتعاون مع إدارات الإسكان بالسلطات المحلية الأخرى للدفاع عن حقوقك للحصول على ترشيح التقدم بطلب للحصول على سكن اجتماعي في تلك المنطقة.

تشمل بعض أنواع الإقامة المتاحة للشباب ذوي الخبرة في الرعاية في كرويدون:

الوصف	التفاصيل
مقدم الرعاية	يمكن لمقدمي الرعاية البديلة تقديم الرعاية لما يصل إلى ثلاثة أطفال/شباب في منازلهم. سيتم دفع رواتبهم ودعمهم من قبل كرويدون أو من قبل وكالة رعاية مستقلة.
البقاء	هؤلاء هم مقدمو الرعاية الذين يستمرون في استضافة الشباب معهم بعد أن يصبحوا شبابًا في سن 18 عامًا.
الحياة المشتركة (Shared Lives)	في الحالات التي يحتاج فيها الشباب إلى رعاية إضافية، تدعم الحياة المشتركة مقدمي الرعاية.
أماكن إقامة مدعومة	يقصد بهذا العيش مع شخص واحد، أو زوجين، و/أو مع شباب آخرين أو أطفال.
الإقامة المدعومة	قد تكون شقة مشتركة بسيطة أو منزل خاص مع توفير دعم إضافي للمساعدة في إدارة الترتيبات اليومية.
السكن المؤجر الخاص	قد يكون منزل، أو شقة أو غرفة إستوديو أو منزل مشترك مملوك بشكل خاص، ستكون مسؤولاً عن عقد الإيجار الخاص بك.
السكن الاجتماعي	"عند العيش بشكل مستقل، قد يكون منزل، أو شقة أو غرفة إستوديو أو منزل مشترك مملوك بشكل خاص، ستكون مسؤولاً عن عقد الإيجار الخاص بك.

مشروع الإسكان يعمل مع الشباب وفقاً لمبادئ التعاون، حيث يعمل الشباب الذين يغادرون الرعاية معاً على تجديد العقارات التي تصبح مسكنهم وبناء مجتمع دعم طويل الأمد.

التعليم والتوظيف والتدريب

التعليم ضروري حتى تحصل على المؤهلات التي تحتاجها عند البحث عن وظيفة. ولكن، الكلية والجامعة ليسا الخيارين الوحيدين.

البرامج التدريبية والممارسة العملية تعد وسيلة جيدة لاكتساب مهارات العمل الفعلية والترقية المهنية. التطوع هو خيار ممتاز آخر لمساعدتك على اكتساب مهارات العمل والحصول على الخبرة العملية المهمة التي يبحث عنها أصحاب العمل.

- ✓ سندعم تعليمك واحتياجاتك التدريبية وسنحدد تفاصيل ذلك في خطة مسارك. هذه المقترحات تستند إلى معلومات مدرجة بالفعل في خطة التعليم الشخصية الخاصة بك (خطة تعليم فردية). (PEP) (Personal Education Plan)
- ✓ لن يتمكن بعض الشباب من الحصول على التعليم والتدريب النظامي مباشرة، ولكن قد يعملون على الوصول إلى هذه الفرص، مثل حضور دروس اللغة الإنجليزية كلغة ثانية (ESOL) (English as A Second Language) (ESOL) أو التطوع.

مركز أعمال كرويدون (Croydon Works)

- ✓ مركز أعمال كرويدون هو مركز العمل والتدريب في كرويدون (Croydon's job and training hub). من يقدم خدمة توظيف مجانية بالشراكة مع Croydon Council (Job Centre Plus) و Croydon College) كلية كرويدون ومجلس كرويدون.
- <https://croydonworks.co.uk>

- ✓ تُعقد جلسة دعم للتعليم والتوظيف والتدريب للمتضررين من الرعاية يوم الأربعاء من كل أسبوع
- ✓ يوجد دعم كل يوم أربعاء في مركز التحول (Turnround Centre) بين الساعة 2 و 4 مساءً حيث تتوفر نصائح مخصصة من موظف التعليم والتوظيف والتدريب ذوي الخبرة في رعاية كرويدون (Croydon's Care Experienced Education, Employment and Training Officer).

برنامج التوظيف للشباب في مجلس كرويدون (Croydon Council Apprenticeship)

- ✓ تلتزم كرويدون أيضاً بدعم الشباب ذوي الخبرة في الرعاية من خلال التدريب المهني سواءً مع المجلس أو مع منظمات أخرى. يمكن لمستشارك الشخصي مساعدتك في التسجيل لإبداء اهتمامك

www.croydonworks.co.uk/opportunities/4294/croydon-council-apprenticeship-academy

سندعمك في تعليمك، إذا قررت الالتحاق بالجامعة، ويشمل ذلك، إذا كنت تريد منهم:

- ✓ مستشارك الشخصي الذي يساعدك على الانتقال إلى سكن الجامعة.
- ✓ سيساعدك مستشارك الشخصي على شراء أي مستلزمات ضرورية وسيأخذك إلى محل البقالة لشراء احتياجاتك الغذائية الأساسية عند الانتقال إلى الجامعة.
- ✓ نوصلك بخدمات دعم ذوي الخبرة في الرعاية بالجامعة.
- ✓ المساعدة في طلبات الحصول على بدل الطالب ذوي الإعاقة.
- ✓ سيقوم مستشارك الشخصي بترتيب زيارة لك في الجامعة وسيقدم لك الدعم طوال فترة دراستك .
- ✓ سيحضر مستشارك الشخصي حفل تخرجك للاحتفال بإنجازك.

ستتلقى حزمة دعم مالي تصل إلى ثلاث-سنوات . الدعم المالي الذي يمكنك الوصول إليه يتضمن:



منحة كمبيوتر-لمرة واحدة لجهاز لوحي أو كمبيوتر-محمول حسب تقييم-الحاجة وإذا لم يتم الوصول إليها مسبقاً - حتى 300.00 جنيه - إسترليني.

- ✓ منحة القرطاسية والزيارات التعليمية ومنحة الكتب والمعدات التي تصل إلى 225.00 جنيه إسترليني تُمنح per المنحة لكل سنة أكاديمية (يتم تقييمها كل عام). (Stationery Grant, Educational Visits and Books and Equipment Grant)
- ✓ منحة تعليم عالٍ بقيمة 2,000.00 جنيه إسترليني تُقدم على مدار دورة مدتها سنتان أو ثلاث أو أربع سنوات. . اعتمادًا على مدة الدورة ، سيتم تقسيم مبلغ 2000.00 جنيه إسترليني للدورة الواحدة إلى 1000.00 جنيه إسترليني في السنة (دورة مدتها سنتان) و 666.67 جنيه إسترليني في السنة (دورة مدتها ثلاث سنوات) و 500.00 جنيه إسترليني في السنة (دورة مدتها أربع سنوات)
- ✓ مخصص إقامة إجازة لمدة تصل إلى 22 أسبوعًا حتى مستوى - معدل غرفة نوم واحدة مستقلة في بدل الإسكان في لندن و/أو مستوى سكن الجامعة (في الإجازة).
- ✓ نتفهم أن لكل شخص يلتحق بالجامعة احتياجات فردية وفي حال إمكانية توفير ترتيب "البقاء" مع مقدمي الرعاية البديلة فإن خدمة كرويدون للشباب فوق سن 16 عامًا ستعمل على استكشاف إمكانية تنفيذ هذا الترتيب ، بناءً على احتياجاتك.
- ✓ م نحة إسفر تُمكنك من الوصول إلى الجامعة و العودة منها (ثلاث رحلات ذهاب وعودة في كل عام دراسي). س يتم دفع منحة ال سفر بالسعر المخفض و-خارج ذروة الموسم و بمعدل الحجز المسبق وبالحجز-قبل موعد الرحلة ب شهر على الأقل.
- ✓ م نحة تخرج تصل إل ى 1000.00 جنيه إسترليني ل تغطية تكلفة حفل ال تخرج و استئجار الثوب وما إلى ذلك و لتغطية تكاليف الانتقال عند مغادرة الجامعة.

سُيطلب من الشباب الذين لديهم خبرة في الرعاية والذين يتقدمون إلى برنامج التعليم العالي و المسجلين فيها التقدم بطلب، للحصول على جميع التمويلات الجامعية المتاحة للجميع، بما في ذلك قروض المعيشة وقروض الرسوم الدراسية، بالإضافة إلى المنح الدراسية التي تقدمها كل مؤسسة على حدة. هذه القروض والمنح والتعليم العالي H.E. يجب على الطلاب استخدام المنحة الدراسية كمصدر رئيسي للدخل خلال-مدة دراستهم بدوام كامل. سيغطي هذا تمويل سكنهم للتعليم العالي ونفقات المعيشة والسفر وما إلى ذلك.

إذا كنت طالبًا بدوام كامل أو تتلقى تدريبًا في لندن، فأنت مؤهل للحصول على بطاقة تصوير Oyster (Oyster) للطلاب البالغين من العمر 18 عامًا فما فوق والتي تمنحك خصمًا بنسبة 30٪ على تكلفة تذكرتك.

✓ يمكن لمستشارك الشخصي مساعدتك في التقديم، أو يمكنك التقديم بزيارة الموقع الإلكتروني:
www.tfl.gov.uk/fares-and-payments/adult-discounts-and-concessions/18-student

أعلنت هيئة النقل في London أنه سيتمكن لمغادري الرعاية الاجتماعية الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و25 عامًا، والذين يعيشون في London، التقدم بطلب للحصول على خصم بنسبة 50٪ على أسعار تذاكر الحافلات والترام ابتداءً من أوائل عام 2024.

✓ يقضي المستشار الشخصي الخاص بك بمساعدتك على التقدم بطلب للحصول على هذا البرنامج عند إتاحتها.

الصحة والرفاهية

التمتع بالصحة الجيدة يرتبط بقدر كبير بالصحة العاطفية والعقلية تمامًا كما يرتبط بالصحة البدنية. من المهم جدًا ممارسة الرياضة بانتظام، وتناول نظام غذائي متوازن، والحفاظ على نظافة أسنانك. ومن المهم بنفس القدر التحدث إلى الأشخاص إذا كنت تعاني من أي شيء أو تشعر بالإحباط حتى تتمكن من تحديد الدعم المناسب لك.

في بعض الأحيان، يمكن أن يساعدك الانخراط في مجموعة اجتماعية من خلال الرياضة أو الموسيقى أو الدراسة على تحسين صحتك العاطفية أيضًا. ستوضح خطة مسارك أيضًا أي احتياجات صحية قد تكون لديك، وتذكر أن تطلع المستشار الشخصي الخاص بك على صحتك إذا تغير أي شيء.

هناك العديد من الخدمات والدعم الذي يمكنك الوصول إليه، وسنبدل قصارى جهدنا للحفاظ على سلامتك. سنقدم لك الدعم والتشجيع للحفاظ على صحتك من خلال:

- ✓ تشجيعك على التحدث صراحة إذا كنت تواجه أي صعوبة حتى تتمكن من تقديم الدعم الذي تحتاجه.
- ✓ توفير جواز سفر صحي عند بلوغك 18 عامًا. هذا ملخص لجميع سجلاتك الطبية.
- ✓ مساعدتك على التسجيل في عيادة الطبيب وطبيب الأسنان والبصريات.
- ✓ المشورة حول الحياة الصحية والتي تشمل أي شيء حول ممارسة الجنس الآمن دائمًا من خلال اتباع نظام غذائي متوازن.
- ✓ تتوفر تصاريح الترفيه واللياقة البدنية لمرافق كرويدون لجميع الشباب ذوي الخبرة في الرعاية من خلال مستشارك الشخصي أو الأخصائي الاجتماعي.

الصحة النفسية والعاطفية

إن طلب المساعدة هو الخطوة الأولى نحو تحسين صحتك العقلية ورفاهيتك، ولكنه قد يكون أمرًا شاقًا. لا تحاول التعامل مع الأمور بمفردك إذا كنت تواجه صعوبة في التأقلم، فلا بأس دائمًا من طلب المساعدة.

- ✓ سنكون هناك دائمًا لدعمك.
- ✓ بإمكاننا مساعدتك في الحصول على الدعم من صندوق خدمات الصحة العقلية (South London and Maudsley (SLaM) Mental Health Trust) بساوث لندن ومودسلي (SLaM) على خط المساعدة المجاني على مدار 24 ساعة 0800 731 2864.
- ✓ يمكننا مساعدتك في الوصول إلى Oasis (Oasis) على الرقم 020 3228 5800 وهي خدمة صحية للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 14

و35 عامًا، ويعانون من ضائقة نفسية. قد تتضمن هذه الخبرات:

- مواجهة صعوبة في التأقلم مع المدرسة أو الكلية أو العمل
- تفضيل قضاء الوقت بمفردك، بعيدًا عن العائلة والأصدقاء
- الشعور بالقلق أو الانزعاج أو الاكتئاب
- التغييرات في أنماط النوم والأكل
- تشويش ذهني، أو ضبابية في التفكير
- الشعور بأن الأشياء والأشخاص غريبون أو غير حقيقيين
- الاشتغال الدائم بأفكار أو معتقدات معينة
- أمور غير عادية مثل رؤية أو سماع أشياء لا يستطيع الآخرون رؤيتها أو سماعها.

فحوصات العيون، والوصفات الطبية، وفحص الأسنان

✓ يمكن أن تدعمك خدمة كرويدون للشباب الذين تزيد أعمارهم عن 16 عامًا في تكلفة اختبارات العين ووصفاتها والفحوصات السنوية. يُرجى تحدث إلى مستشارك الشخصي الذي يمكنه مساعدتك في المطالبة بالتعويضات.

مرضات ذوات خبرة ورعاية مخصصة

✓ تقدم خدمة كرويدون للشباب الذين تزيد أعمارهم عن 16 عامًا ممرضتين متخصصتين لرعاية الشباب ذوي الخبرة في الرعاية. تقدم ممرضاتنا خدمة الحضور المفاجئ في (Turnaround Centre) مركز التحول كل يوم أربعاء بدءًا من الساعة 12 ظهرًا، كما يقدم لك تقييمًا صحيًا عند بلوغك سن 18 عامًا ويمكنهن تقديم أي دعم أو استشارة صحية عند الحاجة.

علاج نفسي

المشورة الشباب خارج السجل في كرويدون (Off The Record Youth Counselling Croydon) تأسست لتقديم المشورة الحرة والمستقلة والمهنية لأعمار 14-25 سنة في منطقة كرويدون. لمناقشة إمكانية الحصول على دعمهم، تحدث إلى أخصائي الخدمة الاجتماعية أو المستشار الشخصي أو اتصل على الرقم 020 8251 0251 أو أرسل لهم بريدًا إلكترونيًا على croydon@talkofftherecord.org.

الأكل الصحي والعيش

سيقوم مستشارك الشخصي بالتحدث إليك حول التسوق من أجل اتباع نظام غذائي متوازن. لدى NHS Eat Well (NHS Eat Well) معلومات حول كيفية البقاء بصحة جيدة. www.nhs.uk/live-well/eat-well

خدمات الصحة الجنسية

كما هو الحال مع أي أمر صحي آخر، سيكون مستشارك الشخصي داعمًا لك ويسعده تقديم الدعم لمساعدتك في الوصول إلى دعم الصحة الجنسية. يتوفر دعم الصحة الجنسية من مركز كرويدون للصحة الجنسية (Croydon Sexual Health Centre) الواقع في (Croydon University Hospital Croydon Sexual Health Centre) مستشفى كرويدون الجامعي. كما يمتلك مركز كرويدون للصحة الجنسية خطة توزيع الواقي الذكري الخاصة به (Condom Distribution Scheme) والتي تسمى بطاقة سي (C Card)، والتي ستتيح لك الحصول على الواقي الذكري مجانًا من عدد من الأماكن في البلدة.

✓ يمكن لمستشارك الشخصي مساعدتك في طلب الدعم من خلال الاتصال بـ ch-tr.sexualhealth@nhs.net 0208 401 3766

المخدرات والكحول

إذا كنت بحاجة إلى دعم متعلق بالمخدرات أو الكحول، فتحدث إلى مستشارك الشخصي، فهو سيناقش الأمر معك بطريقة غير مُحكّمة. كرويدون محظوظة بما فيه الكفاية لتوفير الدعم المتخصص إذا كنت بحاجة إلى ذلك. Turning Point هي خدمة وطنية توفر الدعم عبر نطاق واسع، ولكنها تدير شبكة Croydon Recovery في كرويدون، والتي تتضمن خدمة لإساءة استخدام المواد.

✓ يمكن لمستشارك الشخصي مساعدتك في طلب الدعم على الرقم 0300 123 9288.

عيش حياة جيدة فيكرويدون (Live Well Croydon)

برنامج Live Well Croydon، وهو خدمة نمط حياة صحي للمقيمين لديه موقع على الإنترنت يسمى Just Be Croydon والذي يقدم النصائح والتلميحات والنصائح حول ستة مواضيع صحية مثل أن تكون سعيدًا ونشطًا وعلى دراية بالكحوليات ومستنشر جنسيًا وذكيا ومقلعًا عن التدخين. يمكنك التواصل عبر البريد الإلكتروني livewell@croydon.gov.uk أو الاتصال على الرقم المجاني 0800 019 8570 أو التحدث إلى المستشار الشخصي الخاص بك الذي يمكنه مساعدتك في الحصول على الدعم.

الإساءة المنزلية

إذا كنت قد تعرضت أو تتعرضين لعنف منزلي وتحتاجين إلى دعم، فتحدثي إلى مستشارتك الشخصية التي يمكنها مساعدتك في الحصول على الدعم.

هناك خدمات في كرويدون يمكن أن تساعد. يشمل:

- مركز العدل الأسري (المعروف سابقًا باسم مركز العدل الأسري) (FJC (Family Justice Centre)) يديره فريق ماهر وخبرة يعمل على توفير خدمات الدعم لك ولعائلتك. هدفنا هو الاستماع لاحتياجاتك والرد عليها بطريقة آمنة. هاتف: 020 8688 0100: fjc@croydon.gov.uk
- الخط الساخن الوطني للعنف المنزلي على (National domestic helpline) مدار 24 ساعة: خط المساعدة يمكن أن يقدم الدعم والمساعدة والمعلومات عبر الهاتف، أينما كان المتصل في البلاد. هاتف: 0808 2000 247
- RASAC: يوفر مركز الأزمات التابع لجمعية RASAC في (RASAC Crisis centre) كرويدون دعمًا متخصصًا للنساء الناجيات من العنف الجنسي. هاتف: 0808 802 9999.

✓ يمكن لمستشارك الشخصي مساعدتك في طلب الدعم من هذه الخدمات.

دعم مجتمع الميم (LGBTQ+)

The Bridge هي خدمة مجانية وسرية للشباب من المثليات و المثليين ومزدوجي التوجه الجنسي والمتحولين جنسيًا (LGBTQ) (lesbian, gay, bisexual, trans and questioning) الذين تتراوح أعمارهم بين 11 و 25 عامًا في كرويدون.

✓ يمكن لمستشارك الشخصي مساعدتك في الوصول إلى الدعم عن طريق الاتصال على الرقم 020 8305 5004 أو البريد الإلكتروني Thebridge@croydon.gov.uk لمزيد من التفاصيل.

الشباب الذين مروا بتجربة رعاية والذين هم الآن آباء

تربية طفل لأول مرة تجربة مليئة بالتحديات. نريد أن نتأكد من حصولك على الدعم الذي تحتاجينه أثناء الحمل وفي السنوات الأولى من حياة طفلك.

يمكننا مساعدتك بالطرق التالية:

- ✓ تأكدي من حصولك على المستلزمات الضرورية لطفلك عن طريق الاستفادة من المزايا والمنح والجمعيات الخيرية المناسبة.
- ✓ نوفر لك حتى 500 جنيه إسترليني لتغطية تكلفة المستلزمات الضرورية استعدادًا لطفلك.
- ✓ نقدم للأمهات المحتملات شريكة ولادة وشخصًا يرافقك إلى مواعيد الرعاية الصحية قبل وبعد الولادة، على سبيل المثال، مستشارهن الشخصي، أو مقدم رعاية بديلة سابقًا، إذا



كنت ترغبين في ذلك.

✓ دعم مصاريف السفر لصديق/أحد أفراد العائلة لمرافقتك إلى المواعيد والمستشفى للولادة.

✓ تزويدك بفرصة لعقد مؤتمر مجموعة العائلة أثناء الحمل لتحديد الدعم داخل شبكة الأصدقاء والعائلة.

✓ العمل على توفير إمكانية وصول جميع الأمهات والآباء إلى خدمات دعم الوالدين المقدمة من مراكز رعاية الأطفال المحلية، وذلك للمساعدة في تنمية مهاراتهم الأبوية وتقديم الدعم والمشورة لهم.

✓ قدم الدعم للمساعدة في المطالبة بالاستحقاقات ذات الصلة وتسجيل ولادة الطفل.

شباب ذوو تجارب رعاية في الحجز

سنكون موجودين دائمًا لأي من شبابنا الذين لديهم تجربة رعاية محتجزين. سيشمل هذا:

✓ البقاء على اتصال إما بزيارة أو مراسلتك حسب رغبتك.

✓ المساعدة على اتخاذ الترتيبات اللازمة لتوفير مكان إقامة لك بعد الإفراج عنك.

✓ دعمك عند إطلاق سراحك للتأكد من حصولك على الدعم الذي تحتاجه.

✓ إذا كنت تتعامل مع مستشارك الشخصي، فسنقدم لك دعمًا ماليًا بقيمة 20 جنيهًا إسترلينيًا شهريًا.

✓ يسعدني مساعدتك على البقاء على اتصال مع الأصدقاء والعائلة إذا رغبت في ذلك.

✓ يمكننا ترتيب حفظ وثائقك المهمة، مثل جواز سفرك، بأمان حتى يتم إطلاق سراحك.

الشباب طالبى اللجوء الذين عاشوا في دور رعاية دون عائلاتهم

سنكون هناك لدعم شبابنا الباحثين عن اللجوء الذين ليست لديهم مرافقة والذين لديهم خبرة في نظام الرعاية. توجد منظمات في كرويدون يمكنها تقديم الدعم لك إذا كنت بالغًا أو لاجئًا من ذوي الخبرة في الرعاية الصحية وطالب لجوء غير مصحوب بذويه.

✓ يمكن للأخصائي الاجتماعي أو المستشار الشخصي مساعدتك في الوصول إلى المجموعات التالية:

• نادي إينجيرا (Injera Club) هو نادي للشباب في جنوب لندن مخصص للشباب اللاجئين وطالبي اللجوء غير المصحوبين بذويهم الذين تتراوح أعمارهم بين 14 و21 عامًا من إريتريا وإثيوبيا والسودان والصومال (وأصدقائهم). في نادي إينجيرا، يُدعى الشباب للتواصل مع الآخرين ولعب الألعاب والبياردو وتنس الطاولة وكرة القدم والاستمتاع بوجبة تقليدية مطبوخة منزليًا. نُظّم أيضًا ورش عمل ونزهات. info@daaroyouth.org.uk.

• Young Roots (Young Roots) هي منظمة خيرية مقرها لندن تعمل مع اللاجئين وطالبي اللجوء الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 11 و25 عامًا، معظمهم بمفردهم في المملكة المتحدة بدون عائلاتهم. فهي تقدم الدعم للشباب لتحسين رفاهيتهم وتحقيق إمكاناتهم، من خلال العمل الاجتماعي المكثف الفردي والأنشطة الشبابية والرياضية وتوجيه اللغة الإنجليزية والقيادة الشبابية والوصول إلى المشورة العلاجية والقانونية المتخصصة. ويمكن التواصل معهم عبر البريد الإلكتروني: 020 8684 9140

• يعمل مجلس اللاجئين (Refugee Council) مباشرة مع الشباب طالبى اللجوء غير المصحوبين بذويهم ويقدمون المشورة والتوجيه المستقل. يمكن التواصل معهم عبر البريد الإلكتروني: 0808 175 3499

www.refugeecouncil.org.uk/get-support/services/childrens-advice

إذا كنت شابًا غير مصحوب بذويه وتسعى للجوء، سيحرص الأخصائي الاجتماعي أو المستشار الشخصي المعين لك على تقديم طلب لتمديد تصريح إقامتك، وسوف يُقدم هذا الطلب لمكتب وزارة الداخلية (Home Office) قبل انتهاء صلاحية تصريح إقامتك. سيؤهلك هذا لتقديم طلب للحصول على إعانات تخضع لاختبار الدخل في عيد ميلادك الثامن عشر.

✓ عند تطوير خطة المسار الخاصة بك، سيساعدك الأخصائي الاجتماعي أو المستشار الشخصي على التفكير في خيارات الحالة المحتملة عندما تبلغ 18 عامًا. يشمل:

1. خطة انتقالية خلال فترة عدم اليقين عند العيش في المملكة المتحدة بدون وضع هجرة دائم.
2. خطة طويلة الأجل في المملكة المتحدة في حالة منحك الإذن بالبقاء طويل الأجل (على سبيل المثال، من خلال منح صفة لاجئ)
3. خطة للعودة إلى بلدك الأصلي في أي نقطة مناسبة أو في نهاية عملية النظر في الهجرة، إذا كان ذلك ضروريًا لأنك قررت مغادرة المملكة المتحدة أو طلب منك القيام بذلك.

✓ يمكن لخدمة الشباب الذين تزيد أعمارهم عن 16 عامًا تقديم ما يصل إلى 1500.00 جنيهًا إسترلينيًا لأي شاب لديه حالة هجرة سلبية ولا يحق له اللجوء إلى الأموال العامة (NRPF) (No Recourse to Public Funds) حيث يتم تقييم أنه من المحتمل أن تكون قادرًا على تقديم طلب ناجح من شأنه أن يمنحهم فرصة الحصول على الأموال والخدمات العامة.

الجنسية البريطانية

إذا لم تكن مواطنًا بريطانيًا ولكن يحق لك التقديم، فيمكننا دعمك لتقديم طلب وتغطية تكلفة طلبك:
<https://www.gov.uk/apply-citizenship-indefinite-leave-to-remain>

الشباب ذوو الخبرة في رعاية ما بين 21 و 25 عامًا

يمكننا الاستمرار في تقديم الدعم للشباب ذوي الخبرة في الرعاية الذين تزيد أعمارهم عن 21 عامًا حتى تبلغ 25 عامًا إذا كنت تريد الدعم. إذا لم تعد بحاجة إلى خدمة منا في أي وقت، ولكنك تحتاج لاحقًا إلى الدعم، فيمكنك طلب استعادة الخدمة حتى سن 25 عامًا عن طريق الاتصال بخدمة الشباب الذين تزيد أعمارهم عن 16 عامًا.

من سن 25 فما أكثر؛ لن يكون هناك المزيد من خطط المسار ولكن لا يزال بإمكانك الاتصال بالخدمة للحصول على المعلومات والمشورة والتوجيه وسنساعد بأي طريقة ممكنة.

الدفاع، الشكاوى والزائرون المستقلون

الدعوة المقدمة من (Barnardo's) بارناردو.

من المهم أن يكون لديك صوت ومعرفة بحقوقك، ونأمل أن تساعدك هذه الوثيقة على فهم الدعم والمشورة المتاحة لك.

نريد حقًا أن نسمع آرائك ورغباتك ومشاعرك حتى تتمكن من مساعدتنا في تحسين تجربتك في الرعاية والدعم الذي تتلقاه كشباب ذو خبرة في الرعاية. من واجبنا الاستماع إليك وسنعمل بإنصاف واحترام، وهو ما هو متوقع منك أيضًا. نحن نشجعك على التحدث إلى مستشارك الشخصي إذا كان هناك شيء غير راضٍ عنه.

من المهم بالنسبة لك أن تعرف ما يجب عليك فعله إذا شعرت أنه لا يتم الاستماع إليك. خدمات الأطفال ملزمة بحمايتك من الأذى وتزويدك بالخدمات التي تلبي احتياجاتك.

يمكنك التواصل مع أحد المحامين في بارناردو إذا كنت تتحدث مع شخص ما حول مشكلتك، أو إذا كنت تريد معرفة المزيد عن الخدمة.

الهاتف مجاني: 0808 800 0017

هاتف: 020 8509 3432

البريد الإلكتروني: advocacy2@barnardos.org.uk

في بعض الأحيان تحدث مشكلات، وعندما تحدث، لدينا سياسة تتمثل في محاولة حل الأمور في أسرع وقت ممكن. إذا شعرت أنك تعرضت لمعاملة غير عادلة أو تمييز بأي شكل من الأشكال، أو إذا كنت غير راضٍ عن الدعم أو الخدمة التي تلقيتها، فسيساعدك المدافع على معالجة مخاوفك.

الشكاوي

فريق حل الشكاوي في Croydon Council (Croydon Council Complaints Resolution Team) متاح للتحدث معه
020 8726 6000

أسهل طريقة لتسجيل شكوى هي إرسال بريد إلكتروني إلى فرق الشكاوي على العنوان التالي: issues@croydon.gov.uk أو يمكنك الكتابة إلى:

فريق حل الشكاوي (Complaint Resolution Team)

5th Floor, Zone D

Bernard Weatherill House

8 Mint Walk

Croydon

CR0 1EA

الزوار المستقلين

يمكنك أنت أو مستشارك الشخصي طلب زائر مستقل، وهو متطوع سيقضي وقتاً معك مرة واحدة في الشهر للقيام بالأشياء التي تهتمك. سوف يراك لمدة لا تقل عن عام أو أكثر إذا كنت تريد العلاقة للاستمرار وهم قادرون على ذلك. الفكرة هي أن يكون لديك شخص بالغ يمكنك الوثوق به، وهو ليس شخصاً محترفاً ولديه وظيفة للقيام بها. إنهم موجودون فقط لرؤيتك وقضاء الوقت معك.

حافظ على سلامتك

سنبذل قصارى جهدنا لدعمك وتشجيعك على الشعور بالأمان. ولكن إذا كنت قلقاً بشأن سلامتك المباشرة أو في حالة الطوارئ، يمكنك الاتصال بالرقم التالي:

خدمات الطوارئ

999 - للشرطة والإطفاء والإسعاف في حالات الطوارئ

111 - لشرطة غير الطوارئ

NHS

111 - في الحالات غير الطارئة، للحصول على المساعدة والمشورة الطبية إذا لم يكن الأمر مهدداً للحياة.

دعم أزمة الصحة العقلية

0800 731 2864 - خط المساعدة الخاص بجنوب لندن ومودسلي (SLaM) للصحة العقلية على مدار 24 ساعة

السامريون (Samaritans)

116 123 - هو خط مساعدة يعمل على مدار 24 ساعة، ومفتوح 365 يوماً في السنة، ويوفر لك مكاناً آمناً للتحدث في أي وقت تريده، بطريقتك الخاصة - حول كل ما يتعلق بك.

التعامل مع الأزمات

إذا كنت تواجه صعوبات أو تمر بأزمة، فنكون هناك لمساعدتك.

- ✓ يمكنك التحدث إلى مستشارك الشخصي أو الأخصائي الاجتماعي أو الموظف المناوب حول الصعوبات التي تواجهها وسحاولون مساعدتك.
- ✓ يمكن للأخصائي الاجتماعي أو المستشار الشخصي الخاص بك إحالتك إلى Trussell Trust Foodbank الذي يقدم الطعام والدعم في حالات الطوارئ للأشخاص الذين يواجهون صعوبات.
- ✓ في حالات الطوارئ التي لا تتمكن فيها من الوصول إلى Trussell Trust، لدينا مخزن للمواد الغذائية والضروريات في مركز للتحويل والذي يمكن الوصول إليه عن طريق التحدث إلى الموظف المخصص لك أو الاتصال بخدمة الخدمة المناوبة.

بيانات الاتصال

تفاصيل الاتصال الخاصة بخدمة الشباب فوق 16 عامًا هي:

العنوان: Croydon Turnaround Centre 51-55 S End, Croydon CR0 1BF

هاتف: 0208 7605519

البريد الإلكتروني: CEYPduty@croydon.gov.uk

يوجد عامل مناوب متاح من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى 5 مساءً

Bernard Weatherill House, 8 Mint walk Croydon, CR0 1EA.

فريق كرويدون للرعاية الاجتماعية (Croydon Social Care) في حالات الطوارئ

إذا وجدت نفسك بدون مأوى خارج ساعات العمل الرسمية (من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً/من الاثنين إلى الجمعة) أو كنت في حاجة إلى دعم من الأخصائي الاجتماعي في حالات الطوارئ لا يمكنه الانتظار حتى يوم العمل التالي، يمكنك عندئذ الاتصال بخدمة الطوارئ الخاصة بنا من خلال الاتصال بمركز الاتصال على 0208 726 6400 وطلب فريق العمل الاجتماعي خارج ساعات العمل.